

# El venezolano en medio de la pandemia por Coronavirus

Caracas, agosto 2020



# El venezolano en medio de la pandemia por Coronavirus

## Contexto

Caracas, agosto 2020

Desde el año 2015 Venezuela atraviesa una emergencia humanitaria compleja expresada a través de: desinstitucionalización, destrucción del aparato productivo, educativo y de salud; altos niveles de violencia e inseguridad física e institucional; inflación; déficit en los servicios públicos; carencia de alimentos y medicinas, desnutrición, migración...

El 11 de marzo de 2020 la Organización Mundial de la Salud declara como Pandemia a la enfermedad causada por un Coronavirus.

El conocido impacto de la pandemia a nivel mundial, en el contexto local, se agrega a la vivencias de quienes ya atraviesan una emergencia humanitaria compleja .

# El venezolano en medio de la pandemia por Coronavirus

## Objetivo General

Caracas, agosto 2020

En el contexto de la pandemia por la COVID-19, FUDEIND bajo el auspicio de la Hanns Seidel Stiftung, llevó a cabo esta investigación con la finalidad de conocer la forma como dicha pandemia está afectando la vida cotidiana del venezolano.

Se exploró la factibilidad percibida de algunas medidas tomadas por el gobierno para atender la pandemia, la opinión acerca de su efectividad y su impacto en la actividad laboral y los ingresos. Por otro lado, se indagaron los niveles de preocupación por la COVID-19, la atribución de responsabilidad de lo que le está ocurriendo al venezolano; y, finalmente, las expectativas a futuro.

# Objetivos Específicos

1

Explorar la factibilidad de las medidas “Trabajo en casa” y “Cada casa una Escuela” a través de la verificación de la disponibilidad de los recursos mínimo necesarios para ello.

2

Conocer la opinión que se tiene acerca de las medidas tomadas por el Gobierno en materia: educación, salud, distanciamiento social e información.

3

Describir la situación laboral de los venezolanos y de sus ingresos en el contexto de la pandemia.

4

Comparar la preocupación por el COVID-19, con otras situaciones preocupantes que afronta el venezolano. Explorar si la pandemia ha generado cambios en ciertos asuntos cotidianos.

5

Identificar a quién se atribuye la responsabilidad de lo que le ocurre y las perspectivas que tiene el venezolano acerca del desarrollo económico y social pospandemia.

# Método

Se diseñó un cuestionario y se le dispuso en la aplicación *Google Forms*, para su aplicación *on line*.

Se empleó un muestreo No Probabilístico, Intencional, de sujetos Voluntarios.

Se recurrió a un Diseño de investigación Descriptiva Transeccional de Campo.

El Procesamiento estadístico se realizó mediante Excel y SPSS.

El período de recolección osciló entre el 17 de junio y el 22 de julio de 2020.

# Descripción de la muestra



# Descriptivos de la muestra

Porcentaje		Porcentaje		Porcentaje	
Femenino	67,8	NO Docente	40,4	Laboralmente activos	92,6
Masculino	32,2	Docente	59,6	* Jubilados	22,6

Edad	
Mínimo	18 años
Máximo	85 años
Media	47,18
Desv. típ.	12,734

Edad	Porcentaje	Media
18-30 años	12,0	25,14
31-50 años	46,3	42,13
51 años o más	41,7	59,12

\* Hay Jubilados laboralmente activos

602  
personas

68%

Mujeres

60%

Docentes

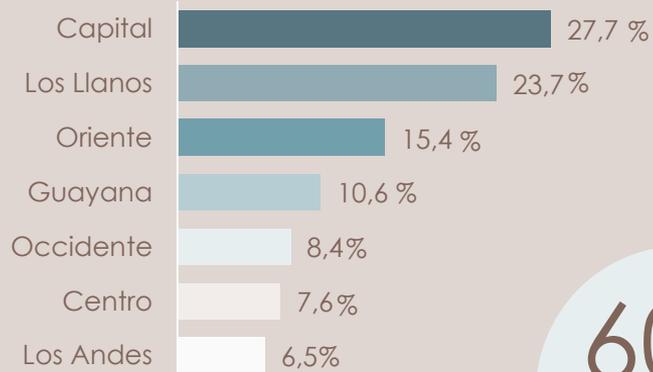
93%

Laboralmente activos

47

Edad promedio

## Participantes por Región y Estado



602  
personas

CAPITAL		OCCIDENTE	
Dtto Capital	14	Lara	2,3
Miranda	10	Falcón	1
Vargas	3,8	Zulia	5,1
CENTRO		LOS ANDES	
Aragua	1,8	Mérida	0,5
Carabobo	5,3	Táchira	3,5
Yaracuy	0,5	Trujillo	2,5
ORIENTE		LOS LLANOS	
Anzoátegui	4	Apure	4
Monagas	1,8	Barinas	2,5
Nueva Esparta	3,8	Cojedes	1,7
Sucre	5,8	Guárico	10,8
GUAYANA		Portuguesa	4,7
Amazonas	0,8		
Bolívar	8,8		
Delta Amacuro	1		

%  
Por Estado

## Docentes

Género	
Masculino	26%
Femenino	74%

Edad	
18-30 años	6%
31-50 años	49%
51 años o más	45%

Media  
49 años

Docentes de Educación  
Preescolar, Básica o Media



602  
persona

Media  
44 años

## No Docentes

Género	
Masculino	42%
Femenino	58%

Edad	
18-30 años	21%
31-50 años	42%
51 años o más	37%

Del total de personas de la muestra el 60% es Docente de Educación Preescolar, Básica o Media. Ese grupo se concentra mayor cantidad de mujeres y de personas maduras.

## Situación Económica

Salarios que ingresan a la familia	Porcentaje	Promedio de personas que se sostienen con esos ingresos
Dos o menos	58,5	3,8
Entre tres y cinco	25,1	3,7
Entre seis y nueve	6,8	3,6
Más de diez salarios	9,6	4,2

\*Salario de Referencia: 800.000 BS

Variables de referencia	
Canasta Alimentaria Cendas FVM a Junio 2020	269\$
Salarios de referencia por canasta alimentaria	70,3
Precio del Dólar BCV al 30 de julio de 2020	258.000 BS.

\*Salario de Referencia: 800.000 BS

**59%** de la muestra percibe por su trabajo tres dólares, con ello se sostienen cuatro personas

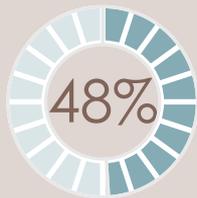
**1%** del costo de la canasta alimentaria es lo que puede pagar el 59 % de las personas de la muestra

## Situación Económica

Lo que hacen porque el ingreso habitual no alcanza para cubrir las necesidades de alimentación:



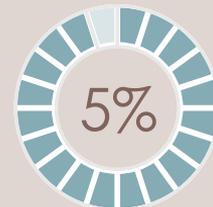
Deja de adquirir alimentos básicos



Realiza trabajos adicionales



Recibe remesas



Sus ingresos son suficientes para cubrir esas necesidades

**95%** no le alcanza para cubrir las necesidades de alimentación

- 11,8% Realiza trabajos adicionales y Deja de adquirir alimentos básicos
- 2,5% Realiza trabajos adicionales y Recibe remesas
- 1,7% Recibe remesas y Deja de adquirir alimentos básicos
- 1,2% Realiza trabajos adicionales, Recibe remesas y Deja de adquirir alimentos básicos

1

Explorar la factibilidad de las medidas “Trabajo en casa” y “Cada casa una Escuela” a través de la verificación de la disponibilidad de los recursos mínimo necesarios para ello.



## Factibilidad del 'Trabajo en casa'

mayormente  
dispone de  
servicio  
eléctrico

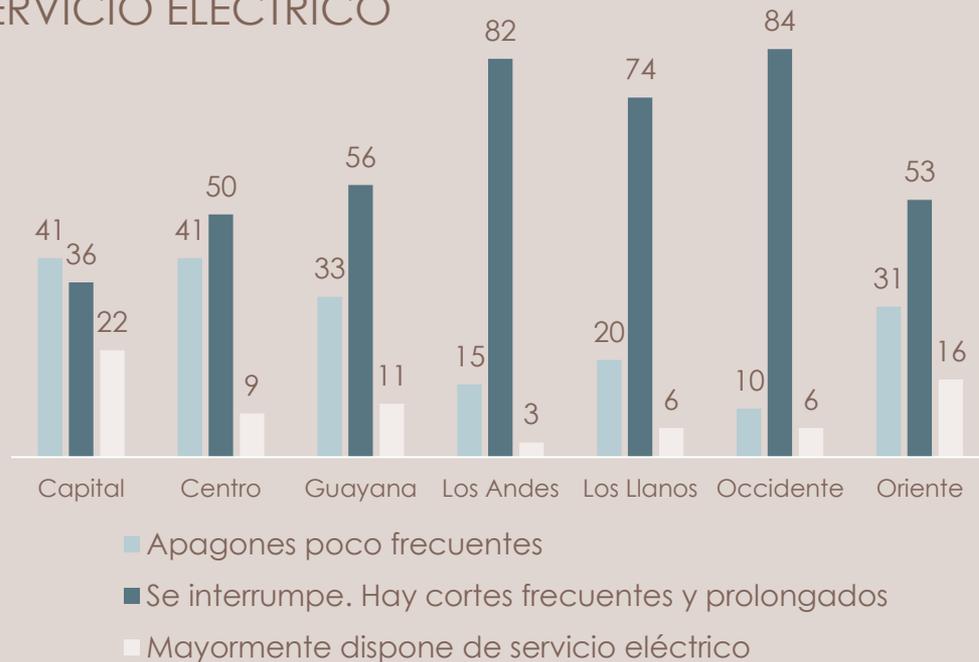
16%

31% tiene  
apagones,  
pero son poco  
frecuentes

53% informa de  
apagones  
frecuentes y  
prolongados

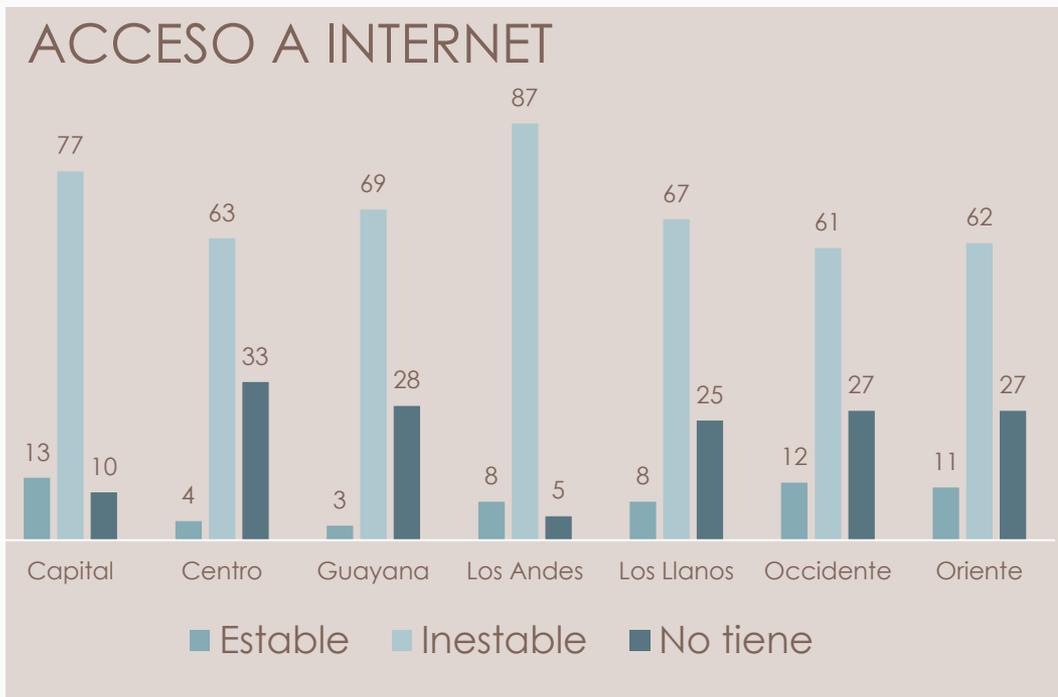
Muestra total

### SERVICIO ELÉCTRICO



Porcentaje de personas que elije cada opción

## Factibilidad de la medida 'Trabajo en casa'



Porcentaje de personas que elije cada opción

10% reporta tener una conexión **Estable**

21% no tiene internet

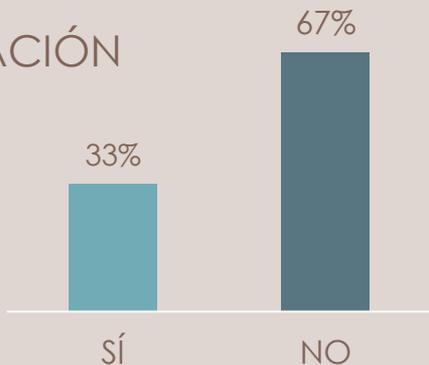
71% informó **Inestabilidad** en sus conexiones

100% de las regiones tiene internet **Inestable**

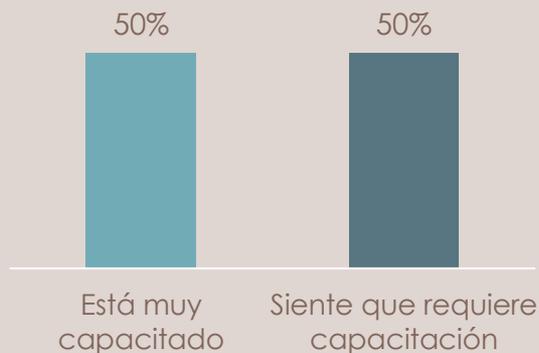
Muestra total

## RECURSOS Y CAPACITACIÓN

Disponición de los recursos materiales que requiere para el "trabajo en casa" (Papelería, Computadora, Impresora, etc)



Capacitación en aplicaciones, programas de computación, para el "trabajo en casa"



## Factibilidad del "Trabajo en casa"

**67%** No dispone de recursos materiales para el trabajo en casa

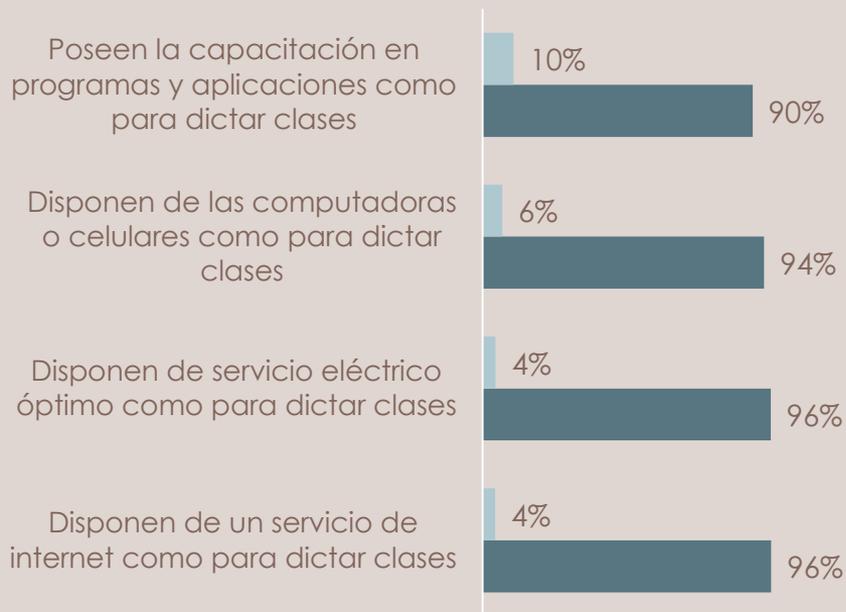
**50%** Siente que **requiere capacitación** en el uso de aplicaciones digitales

Campo: 17 de junio al 22 de julio de 2020

Porcentaje de personas que elige cada opción

Con respecto al programa "Cada familia una Escuela", en su opinión:

### LOS PROFESORES...



■ La mayoría SÍ ■ La mayoría NO

## Factibilidad de la medida "Cada Familia una Escuela" Los profesores

**94%** de la muestra opina que la **Mayoría** de los profesores **No** tienen servicio de electricidad, ni internet, ni computadoras, ni capacitación digital para lidiar con la medida "Cada familia una escuela"

**10%** opina que la **Mayoría** de los profesores **Si** poseen capacitación en programas y aplicaciones. Esta es la opinión menos desfavorable de todas las consideradas

## Factibilidad de la medida "Cada Familia una Escuela" **Los profesores**

Se segmentó la muestra general en Docentes de Educación Preescolar, Básica o Media y No Docentes.

Se reporta el porcentaje de elección de la opción  
**"La Mayoría NO"**

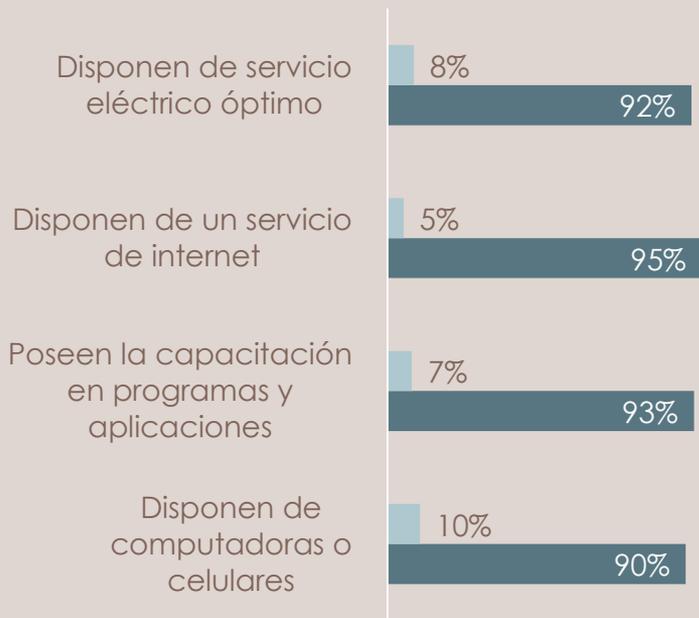
	Docentes	NO Docentes
Computadoras o celulares	96%	91%
Capacitación en programas y aplicaciones	90%	89%
Servicio de internet	96%	96%
Servicio eléctrico	96%	95%

**No** se observaron diferencias estadísticamente significativa entre las opiniones de los No docentes y los docentes en relación a la disponibilidad de recursos.

Los dos grupos coinciden en que **La Mayoría de los profesores No tiene** los recursos mínimos para acometer la medida "Cada familia una escuela".

Respecto a la medida "Cada Familia una Escuela, en su opinión:

### LOS ESTUDIANTES Y SUS PADRES...



■ La Mayoría SÍ ■ La Mayoría NO

## Factibilidad de la medida "Cada Familia una Escuela"

### Los estudiantes y sus padres

de la muestra opina que la Mayoría de los estudiantes y sus padres no tiene servicio de electricidad, ni internet, ni computadoras ni capacitación digital para lidiar con la medida "Cada familia una escuela"

92%

10%

Opina que la Mayoría los estudiantes y sus padres tiene computadoras y celulares. Siendo esta la opinión menos desfavorable para la medida

## Factibilidad de la medida "Cada Familia una Escuela" Los estudiantes y sus padres

Se segmentó la muestra general en Docentes de Educación Preescolar, Básica o Media y No Docentes.

Se reporta el porcentaje de elección de la opción "La Mayoría NO"

	Docentes	NO Docentes
Computadoras o celulares	93%	86%
Capacitación en programas y aplicaciones	95%	89%
Servicio de internet	96%	93%
Servicio eléctrico	94%	89%

Campo: 17 de junio al 22 de julio de 2020

**NO** se observaron diferencias estadísticamente significativa entre las opiniones de los No docentes y los docentes, en relación a la disponibilidad de recursos por parte de los alumnos y sus padres.

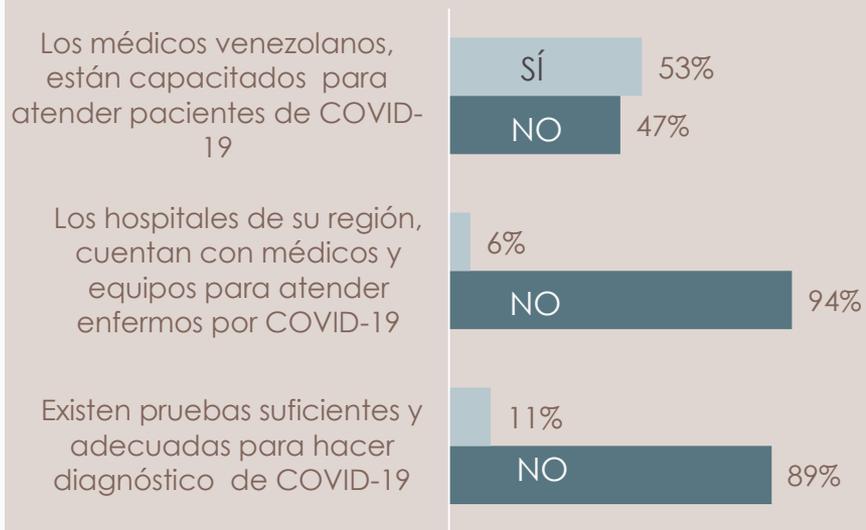
Los dos grupos coinciden en que **La Mayoría de los alumnos y sus padres No tiene** los recursos mínimos para acometer la medida "Cada familia una escuela".

# 2

Conocer la opinión que se tiene acerca de las medidas tomadas por el Gobierno en materia: educación, salud, distanciamiento social e información.



## Percepción acerca de la disponibilidad de recursos básicos en el **Sistema Público de Salud**



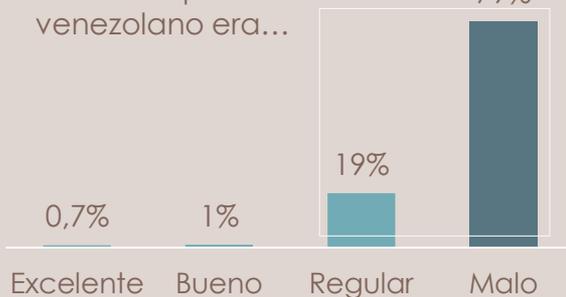
Porcentaje de personas que elije cada opción

**92%** en promedio de la gente considera que los hospitales carecen de equipos y personal, así como de las pruebas para hacer diagnóstico de COVID-19

**53%** de los encuestados opinan que los médicos venezolanos están capacitado para atender pacientes de COVID-19

## Opinión acerca de la calidad Sistema Público de Salud

Antes de ocurrir la pandemia,  
el sistema público de salud  
venezolano era...



La pandemia por COVID-19 ha  
hecho que el sistema público  
de salud esté:



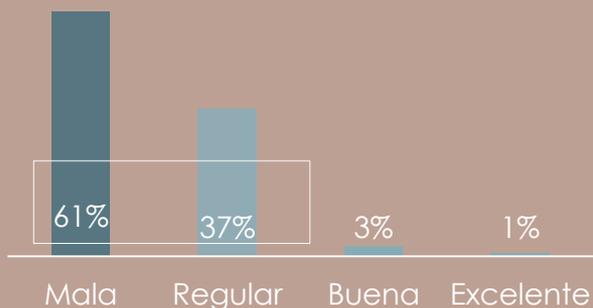
# 98%

considera que el  
sistema público de  
salud antes de la  
pandemia estaba  
entre **Regular y Malo**

# 53%

opina que el sistema  
público de salud **Ha  
empeorado** durante la  
pandemia.

El programa “Cada familia una Escuela”, hará que los alumnos reciban una formación...



	Mala	Regular	Buena	Excelente
Docentes	60%	37%	1%	3%
No Docentes	62%	35%	1%	3%

Campo: 17 de junio al 22 de julio de 2020

## Opinión acerca de la formación con la medida “Cada familia una Escuela”

**98%** de la muestra total valora la formación recibida por los alumnos a través de la medida “Cada familia una escuela” entre **Regular y Mala**

Se segmentó la muestra general en Docentes de Educación Preescolar, Básica o Media y No Docentes.

**97%** de los docentes consideran que esa formación está entre **Regular y Mala** coincidiendo con la opinión de los sujetos NO docentes de la muestra

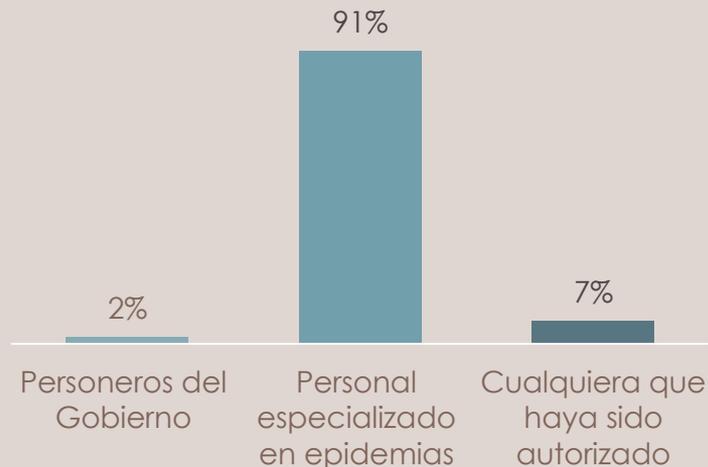
## Credibilidad en la fuente de Información manejada

91%

opina que la información acerca de la pandemia debe ser dada por personal especializado en el área. Ello contrasta claramente con las fuentes de información a las que recurre el Gobierno

Hay un tema con la credibilidad de la fuente

La información acerca de la pandemia, debe ser dada por:



Campo: 17 de junio al 22 de julio de 2020

## Credibilidad del contenido de la información suministrada

Ud. cree que la información acerca el número de personas enfermas y/o fallecidas por COVID-19 es...



Con relación al COVID-19, Ud. opina que el Gobierno provee al público información :



Porcentaje de personas que elije cada opción

**72%** cree que el número de personas enfermas o fallecidas por COVID-19 es **Mayor** al indicado por las fuentes oficiales

**70%** cree la información suministrada por el Gobierno en torno al COVID-19 es **Falsa y Manipulada**

## Uso de la información suministrada

75%

es el porcentaje de personas que **saben qué hacer** en casos de presentar síntomas de la enfermedad COVID-19.

Porcentaje modesto, habida cuenta de la campaña informativa desplegada al respecto, por Gobierno

La poca credibilidad en la fuente y en la información podría explicar la tendencia a no usarla, por el un 25% de la muestra.

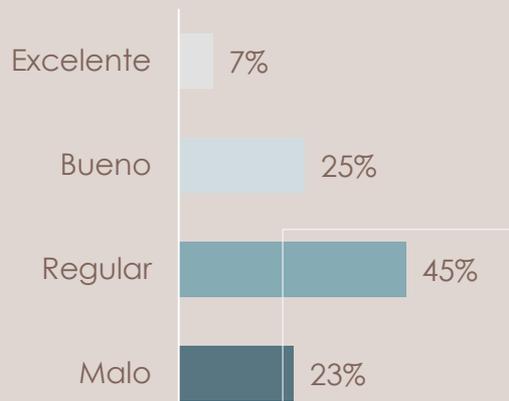
¿Conoce los pasos que debe dar, si Ud. o un familiar tiene síntomas asociados al COVID-19?



Campo: 17 de junio al 22 de julio de 2020

## Opinión acerca de la Medida de Distanciamiento Social

El hecho de que los organismos de seguridad estén desplegados en las calles, para que la gente cumpla el distanciamiento social le parece que ha sido:



78% consideran entre **Regular y Malo** desplegar a los organismos de seguridad para que hagan cumplir el distanciamiento social en las calles

66% tiene la percepción de que solo algunas personas están cumpliendo la medida de distanciamiento social

¿En su sector se está respetando el distanciamiento social?



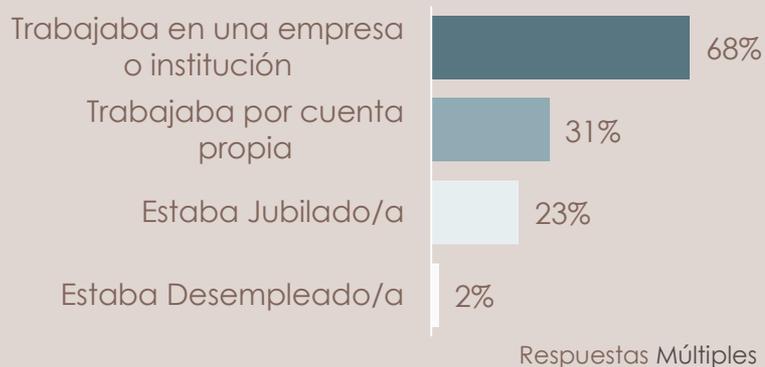
Porcentaje de personas que elije cada opción

# 3

Describir la situación laboral de los venezolanos y de sus ingresos en el contexto de la pandemia.



## Situación laboral que tenía antes de la cuarentena:



---

Trabajaba en una empresa o institución y Por cuenta propia	13%
Estaba jubilado/a y Trabajaba por cuenta propia	9%
Estaba jubilado/a y Trabajaba en una empresa o institución	6%

---

## Situación laboral antes del COVID-19

**28%** tenía más de dos empleos antes de la pandemia. Incluso personas Jubiladas habían conseguido un trabajo

**2%** estaba desempleado

## Modalidad de trabajo durante la pandemia

22%

de las personas laboralmente activas están asistiendo físicamente al trabajo lo cual representa un cambio importante para la actividad productiva de la Nación, que había sido esencialmente de trabajo presencial y no de teletrabajo

De la muestra total

10%	No tiene un trabajo activo son: Jubilados sin trabajo o Desempleados
90%	Esta activo en alguna modalidad de trabajo

De los que está activos



## Los ingresos durante la pandemia

**30%** de la muestra total han sufrido disminución de sus ingresos, aparte de toda la situación de inflación que azota a la colectividad venezolana

Del total de personas que trabajan en una empresa o institución

87,5%	Le siguen pagando igual que antes
11,0%	Le redujeron el sueldo
1,70%	Le despidieron

408

Del total de personas que trabajan por cuenta propia

29,5%	Han podido mantener y/o aumentar sus ingresos
70,5%	Han bajado los ingresos

184

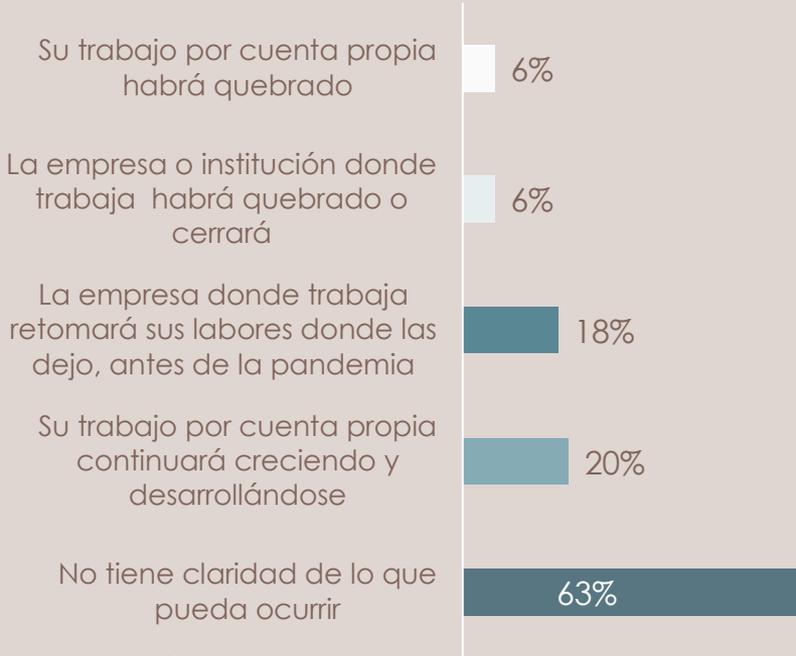
Del total de personas jubiladas

100% siguen percibiendo el ingreso correspondiente

136

# Expectativa de lo que ocurrirá con el trabajo después del COVID-19

Cuando volvamos a la nueva normalidad Ud. piensa que...



Respuestas Múltiples

**63%** no tiene claridad de lo que pueda ocurrir con su trabajo. Predomina la incertidumbre

**20%** de los que trabajan en empresas creen que al concluir la pandemia se retomarán las cosas donde se dejaron, pero el 6% creen que cerrarán

**18%** de quienes trabajan por cuenta propia piensan que su negocio continuará desarrollándose contra el 6% de quienes creen que quebrarán

# 4

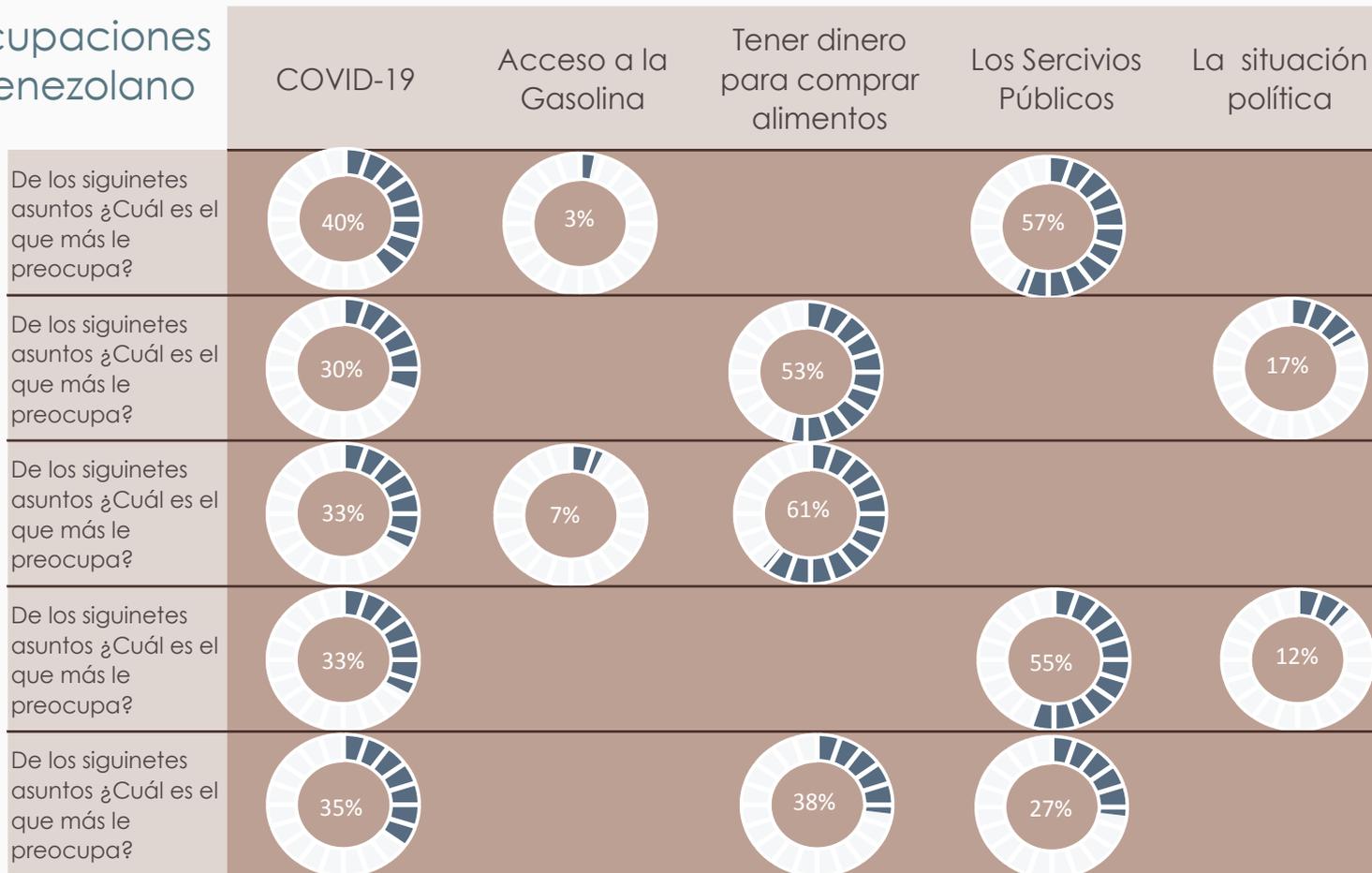
Comparar la preocupación por la COVID-19, con otras situaciones preocupantes que afronta el venezolano.

Explorar si la pandemia ha generado cambios en ciertos asuntos cotidianos.



# Preocupaciones del venezolano

Porcentaje de personas que reportan preocupación en cada tríada



## Preocupaciones por el COVID-19 en el contexto de otras preocupaciones

	Número Tríadas en que aparece	Veces en primer lugar	Veces en segundo lugar	Veces en tercer lugar	Nivel de Preocupación General
--	-------------------------------	-----------------------	------------------------	-----------------------	-------------------------------

Tener dinero para comprar alimentos	3	3			Alto
La situación de los servicios públicos (Gas, Electricidad, Etc)	3	1	1	1	
Enfermarse de COVID-19	5		5		Moderado
El acceso a la gasolina	2			2	Bajo
La situación política (Gobierno contra Oposición)	2			2	

## Orden de las preocupaciones

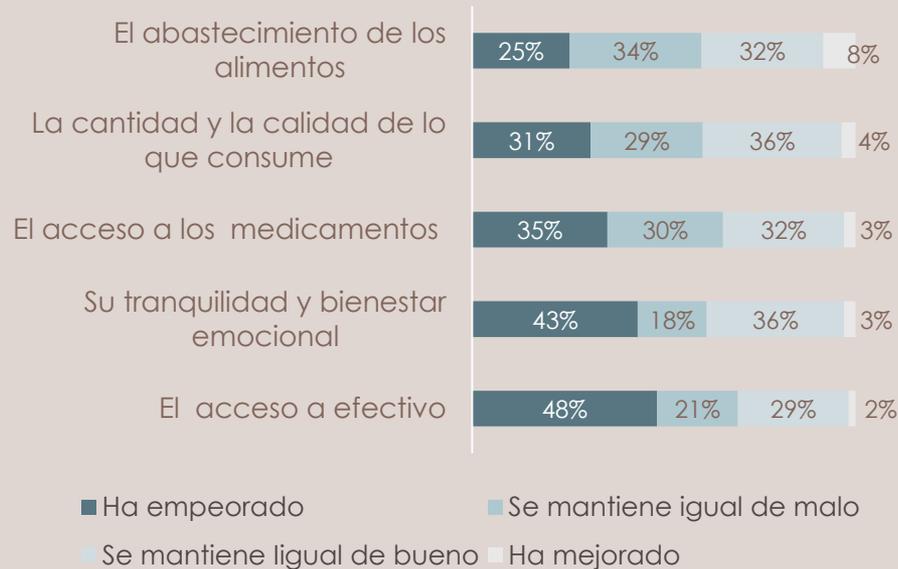
**1<sup>ra</sup>** Adquirir alimentos  
Los servicios públicos

**2<sup>da</sup>** Enfermar de COVID-19

**3<sup>ra</sup>** Acceso a la gasolina  
La situación política

## Cambios en el marco de la pandemia por COVID-19

¿En el contexto de la pandemia los siguientes asuntos han mejorado, empeorado o están igual, que antes del COVID-19?



Porcentaje de personas que elije cada opción

**63%** en promedio cree que los asuntos han Empeorado o están igual de mal, que antes de la COVID-19

Lo que más personas dicen que ha Empeorado es el acceso al efectivo

**48%**

y

la tranquilidad y estabilidad emocional

**43%**

# 5

Identificar a quién se atribuye la responsabilidad de lo que le ocurre y las perspectivas que tiene el venezolano acerca del desarrollo económico y social pospandemia.



## Responsable de la situación actual del país

88%

considera al **Gobierno** responsable de la actual situación del país

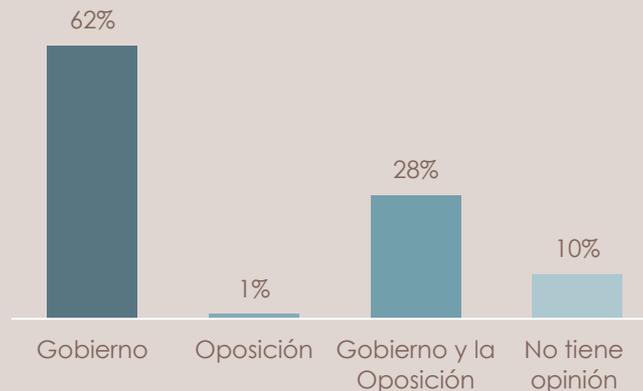
29%

considera a la **Oposición** responsable de la actual situación del país

10%

**no tiene opinión** al respecto. Este grupo está integrado sobre todo por mujeres entre 18 y 30 años

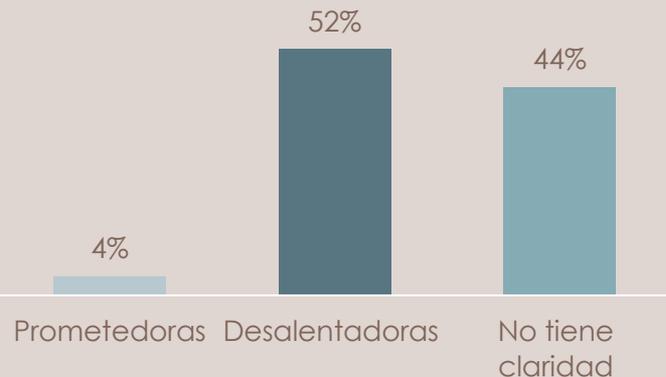
¿Quién considera que es el principal responsable de la actual situación del país?



	Gobierno	Oposición	Gobierno y Oposición	No tiene opinión
Femenino	59%	0%	29%	12%
Masculino	68%	1%	26%	5%
18 a 30	54%	0%	29%	17%
31 a 50	61%	1%	29%	9%
51 o más	65%	0%	27%	8%

## Perspectivas de la gente ante la situación que vive

Las perspectivas de desarrollo social y económico de nuestro país, una vez pasada la pandemia son...



**59%** de los hombres indicaron tener expectativas **Desalentadoras** acerca del desarrollo social y económico de país

**56%** de los más jóvenes, aquéllos con edades entre 18 y 30 años es en quienes se observa mayor incertidumbre al indicar que **no tiene claridad** en sus expectativas de desarrollo del país

	Prometedoras	Desalentadoras	No tiene claridad
Femenino	3%	49%	48%
Masculino	5%	59%	36%
18 a 30	1%	43%	56%
31 a 50	4%	55%	41%
51 o más	4%	51%	45%

Porcentaje de personas que elije cada opción

# Conclusiones



Una muestra conformada por 602 voluntarios formaron parte del estudio. La mayoría fueron mujeres, correspondiéndose a la carga poblacional, con una edad promedio de cuarenta y siete años.

En el grupo hubo docentes y no docentes y básicamente personas laboralmente activas, quien mostraron que pese al trabajo diario no reciben el ingreso suficiente para sufragar la canasta alimentaria, lo

lo cual podría explicar que un porcentaje de la muestra tenga dos trabajos, los jubilados también laboren, algunos dejen de adquirir alimentos y otros reciban remesas del extranjero para lograr comprar los alimentos que requieren.



La factibilidad de poner en práctica las medidas “Trabajo en casa” y “Cada casa una Escuela” promovidas por el Gobierno para propiciar la actividad productiva, a decir de la muestra, está sumamente comprometida.

1

Los resultados muestran que en las más variadas regiones del país se registran frecuentes y prolongados apagones de electricidad, amén de gran inestabilidad del servicio de internet. Adicionalmente, la gente indicó carecer de materiales requeridos para el teletrabajo y la mayoría considera que requiere capacitación para el manejo de

manejo de los programas y aplicaciones indispensables para el trabajo en casa.

La consulta llevada a cabo para explorar específicamente el asunto desde la perspectiva de los profesores y de alumnos, actores comprometidos en el proceso educativo, mostró un patrón similar. Cada uno de esos dos roles reconoce la dificultad de los otros y por tanto la inviabilidad para acometer cualquier actividad de formación académica, vía ecosistema digital de aprendizaje.

## 2

La percepción que tiene la colectividad acerca de la eficiencia de las medidas tomadas por el Gobierno para lidiar con la pandemia son negativas.

En el área de salud la mayoría considera que los hospitales están en peores condiciones que antes de la pandemia, que carecen de recursos y pruebas para atender la emergencia; siendo una de las mayores debilidades el moderado porcentaje de personas que confía en los médicos venezolanos para atender a los enfermos por COVID-19.

En relación a la media “Cada familia una escuela” con la que se concluyó el año escolar 2019/2020, tanto la colectividad en general, como los propios profesores

consideran que la formación académica recibida por los alumnos en el marco de esa medida fue de regular a mala.

Hay una falta de credibilidad en los personajes que proveen información acerca de la pandemia; y una fuerte opinión de que esa información es falsa y manipulada.

Hay personas que no saben qué hacer si tiene síntomas de COVID-19; juzgan mal que los organismos de seguridad estén trabajando en hacer cumplir la medida de distanciamiento social; y, entienden que hay gente que no respeta dicha medida, pese a la fuerte campaña informativa desplegada por el Gobierno. La razón de esta actitud podría estar en esa desconfianza en la fuente y en el contenido mismo de la información provista por el Estado.

# 3

Para comparar la preocupación ante la posibilidad de enfermarse por COVID-19 con el resto de las preocupaciones diarias del venezolano, se presentaron tríadas de asuntos y se le pidió a la gente que indicará qué era lo que más le preocupaba en la tríada.

Se encontró que el coronavirus no es lo que más afecta al venezolano. Siempre resultó en primer lugar de preocupación, el tener dinero para comprar alimentos, junto con la disponibilidad de servicios públicos como el agua, la electricidad y el internet.

Enfermarse de COVID-19 ocupó el segundo lugar de preocupación en todas las ocasiones en que se consultó.

El acceso a la gasolina y los problemas políticos, Gobierno contra la Oposición, es lo que menos preocupación genera, significando que son los asuntos cotidianos relacionados con derechos humanos fundamentales, como lo es la alimentación lo que verdaderamente moviliza.

La mayoría de la gente opina que todos los aspectos consultados acerca de su vida están igual de mal que antes de la pandemia o han empeorado durante la pandemia; en especial, lo que tiene que ver con algo tan trivial como disponer de dinero en efectivo o algo tan fundamental como la tranquilidad y el bienestar emocional.

# 4

Antes de la declaración de la pandemia, la mayoría de las personas mayores de edad de la muestra estaban trabajando; de ellas, un importante grupo tenía más de un empleo.

Incluso personas jubiladas, estaban trabajando en una empresa o por cuenta propia, lo cual es un cambio, de paradigma en la tradición venezolana.

A causa del coronavirus la modalidad de trabajo ha cambiado y solo un modesto grupo, reportó seguir asistiendo físicamente a sus

empleos, en un colectivo donde lo habitual, era el teletrabajo presencial.

En el marco de la precaria situación económica en que se encontraba el venezolano antes de la pandemia, los ingresos de importante porcentaje se redujo durante la COVID-19, lo que le agrega más presión a la ya precaria situación de la Nación.

Las personas no tiene claridad de lo que pueda ocurrir a nivel laboral; y, sólo un modesto grupo pretende que las cosas seguirán igual o mejorarán, al concluir la pandemia.

# 5

La responsabilidad de las incómodas vivencias del día a día son atribuidas, por esta muestra, básicamente al Gobierno, pero también, aunque en menor medida, a la Oposición.

La gente tiene expectativas especialmente desalentadoras acerca del futuro económico y social del país, siendo los más jóvenes quienes muestran mayores niveles de incertidumbre

Campo: 17 de junio al 22 de julio de 2020

