



# Estudio sobre la calidad de vida del docente venezolano

Informe, 2015

# C Contenido del Informe de la investigación

	Pág.
Introducción	3
I. Aspectos generales: características demográficas	6
II. Valoración y satisfacción con el trabajo	11
II. Percepción acerca de la situación general del país	15
III. Percepción acerca de la seguridad personal	18
IV. Percepción de su economía: Abastecimiento	28
VI. Percepción de su economía: Costo de la vida	29
VII. Paneo. Calidad de vida del docente venezolano	32
VIII. Anexo	36

## Introducción

En esta investigación, que se realiza bajo la coordinación de la Dirección de Investigación y Estadísticas Educativas de la Fundación para el Desarrollo Integral del Docente (FUDEIND), se asume que la de calidad de vida alude al bienestar en todas las facetas del hombre y que atiende a la valoración de la satisfacción de las necesidades materiales (comida y cobijo), psicológicas (seguridad y afecto), sociales (trabajo, reconocimiento), ecológicas (calidad del aire, agua) y físicas (salud).

Indicadores económicos que se centre únicamente en el valor monetario de bienes y servicios y que ignore variables sociales, psicológicas y ecológicas desatiende completamente el constructo. Este tiene como elemento central la valoración de las condiciones de vida, al mismo tiempo que la satisfacción de las necesidades personales, matizadas por la propia escala de valores, aspiraciones y expectativas.

En tal sentido, calidad de vida o bienestar personal como en ocasiones también se le denomina, no supone solamente “vivir” sin carencias y privaciones económicas o sin servicios sociales, sino que implica “vivir bien”, acorde con las expectativas, personales, sociales y culturales; con necesidades satisfechas, siempre en el marco de la moral, la ética y la legalidad.

## Objetivo general

Esta investigación tuvo como objetivo describir de manera profunda las condiciones de vida de un grupo de docentes venezolanos y su nivel de bienestar en relación a tales condiciones. Incluye dos aspectos globales: uno que tiene que ver con el microsistema, referido a la valoración que hacen los docentes acerca de su quehacer



profesional y a la satisfacción con aspectos relativos a su trabajo; y otro que alude a al mesosistema, que acá, tiene que ver con su nivel de satisfacción con la seguridad personal, el acceso a los productos de consumo cotidiano, la posibilidad de satisfacer las necesidades materiales propias y de la familia, las cuales afectan la cotidianidad. Con la información recabada acerca de todas estas variables, se espera disponer de datos concretos para efectuar propuestas y solicitudes sustentadas ante los entes competentes.

## Método de trabajo

Para llevar adelante el proceso se construyó un instrumento *ah hoc*, que partió de la realización de entrevistas abiertas a maestros y profesores en ejercicio y a directivos de FUNDEIND y de la FVM. Ese insumo se empleó para construir categorías y eventualmente preguntas cerradas que posibilitaron dimensionar los más diversos aspectos del constructo, en atención a la población blanco. Dichas preguntas fueron aplicadas durante un ejercicio piloto a distintos profesores, lo cual permitió finalmente, ajustar el cuestionario y proceder a la recolección de los datos.

Tal cuestionario quedó organizado en seis secciones: I. Aspectos generales, II. Reconocimiento y satisfacción con el trabajo, III. Situación general del país, IV. Seguridad Personal, V. Abastecimiento y VI. Costo de la vida (Anexo 1).

La aplicación del mismo estuvo bajo la supervisión de los directivos regionales de los Sindicatos Venezolanos de Maestros (SINVEMA) de los distintos Estados participantes de la investigación. Los profesores que formaron parte del estudio deberían ser docentes de aula, adscritos a escuelas oficiales (nacional o estatal; rural o urbana) que estuvieran activos en educación, desde Educación Inicial hasta Bachillerato incluyendo educación especial. Se recurrió a un procedimiento no probabilístico, absolutamente intencional y de sujeto voluntario.

En términos de los arreglos de investigación se puede afirmar que es *una investigación exploratoria* en tanto se conoce poco acerca de esta variable en el

contexto venezolano en estos profesionales; también es una *investigación descriptiva* ya que procura caracterizar profundamente la vivencia de los aspectos considerados por parte de los docentes (reconocimiento y satisfacción con el trabajo, seguridad personal, abastecimiento, costo de la vida) así como sus expectativas y esperanzas en relación a los mismos; adicionalmente, se le puede catalogar de un *investigación transversal* ya que provee descripción de las variables y sus manifestaciones en un momento del tiempo, específicamente de octubre a diciembre de 2014.

Los cuestionarios, una vez tabulados fueron organizados en una base de datos y tratados con *Statistical Package for the Social Sciences 20* y Excel 7.0. Estos recursos permitieron procesar las 149 variables incluidas en el estudio, que fueron organizadas en los seis aspectos previamente aludidos, usando estadísticos descriptivos, de tendencia central y de dispersión.

## Resultados

Los resultados se dispusieron en un Informe Pictórico y de Tabulado para cada uno de los Estados incluidos en el estudio así como un Informe Global, todos en modalidad electrónica; así como, este Boletín que recoge información acerca del grupo completo y se presenta en versión impresa.

## Agradecimiento

Se agradece a todas las personas que dieron su aporte durante la realización de esta investigación. Desde aquéllos que participaron en las entrevistas abiertas que permitieron el diseño del cuestionario, pasando por quienes realizaron la transcripción y validación de datos los datos, hasta a los profesionales de la Universidad Central de Venezuela que acompañaron en el análisis de los resultados. Muy especiales gracias a los maestros que ofrecieron la posibilidad dibujar vivencias de su cotidianidad.

# I. Aspectos generales: características demográficas

La administración de la Encuesta acerca de la calidad de vida del docente 2014, estuvo bajo la supervisión de los directivos de los SINVEMA quienes, mediante una selección intencional, entregaron dichas encuestas a los docentes para que fueran respondidas mediante un proceso de auto reporte.

Un total de 10 Estados y el Distrito Capital participaron del estudio.

**Tabla 1. Estado donde trabaja el docente**

	Frecuencia	Porcentaje
Amazonas	46	5,1
Anzoátegui	60	6,6
Barinas	69	7,6
Bolívar	68	7,5
Carabobo	105	11,5
Distrito Capital	78	8,6
Guárico	71	7,8
Portuguesa	47	5,2
Sucre	68	7,5
Vargas	151	16,6
Zulia	147	16,2
Total	910	100,0

Dichos Estados se consideran representativos de las distintas áreas de país. En cuotas proporcionales al número de docentes.

**Tabla 2. Docentes por género**

	Frecuencia	Porcentaje
Masculino	19	24,4
Femenino	59	75,6
Total	78	100,0

Correspondiéndose con la población, la mayoría las personas encuestadas son mujeres (76%).

Como se puede ver en la tabla siguiente la edad promedio es de 41 años y el promedio de tiempo de servicio de 14, lo que da cuenta de un grupo de personas en plena edad productiva, pues incluso el percentil 75 corresponde a 48 años; y, apenas 19 para el caso de tiempo de servicio.

Tabla 3.		Edad	Tiempo de servicio
N	Válidos	910,0	909,0
	Perdidos	0,0	1,0
Media		41,2	14,3
Moda		42,0	10,0
Desv. típ.		9,3	7,6
Varianza		86,0	57,0
Mínimo		21,0	1,0
Máximo		73,0	40,0
Percentiles	25	34,0	9,0
	50	40,0	14,0
	75	48,0	19,0

En la figura 1 es posible percatarse que los Estados con docentes más jóvenes son Vargas (37,1) y Dtto Capital (38,8); manteniendo Vargas también el menor promedio de tiempo de servicio con apenas 10 años, seguido por Anzoátegui con 11,8 años.

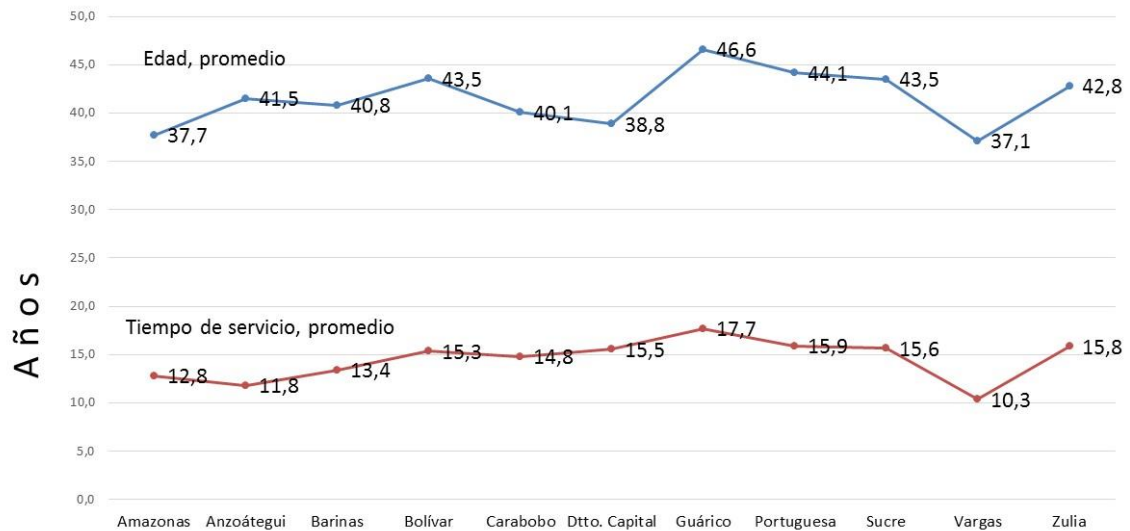


Figura 1. Promedio de edad y tiempo de servicio por Estado

En la figura anterior igualmente se puede apreciar que el Estado que concentra los docentes más experimentados (mayor edad y tiempo de servicio) es Guárico con un promedio de 46,6 años de edad y 17,7 años de servicio. Aprecie que el Dtto Capital, reúne como característica ser uno de los de menor edad promedio (38,8), pero de los de mayor cantidad de años de servicio (15,5).

La información recogida permite señalar, como se aprecia en las siguientes tres tablas, que la mayoría de los profesores y maestros encuestados son de adscripción Nacional (55%) de ubicación Urbana (74%) y dictan clases en Educación Básica (65%); no obstante, se levantó información en docentes en todos los tipos de adscripción posible e incluso docentes de Educación Especial.

Tabla 4. Adscripción	
	Porcentaje
Nacional	55,1
Estadal	41,3
Nacional y Estadal	3,4
N C	,2
Total	100,0

Tabla 5. Adscripción	
	Porcentaje
Rural	24,1
Urbano	74,1
Rural y Urbano	,3
N C	1,5
Total	100,0

Tabla 6. Dictan clases en:	
	Porcentaje
Preescolar	13,8
Básica	64,5
Diversificado	18,4
Básica y Diversificada	1,9
Educación Especial	,3
Preescolar y Básica	,4
No contesta	,7
Total	100,0





Se encuentra dentro de la muestra docentes que trabajan en más de una institución educativa. Es así, como se puede observar en la tabla 7, que aunque una amplia mayoría trabaja en un solo sitio, 13% de los maestros encuestados laboran en dos y tres escuelas. Lo anterior explica, por ejemplo, que algunos profesores indiquen dar clases en Básica y Diversificada, o sean de adscripción Nacional y Estatal, al mismo tiempo.

**Tabla 7. Número de sitios donde trabaja**

	Porcentaje
1	86,9
2	11,5
3	1,0
4	,5
Total	100,0

**Tabla 8. Nivel académico**

	Porcentaje
No Graduado	2,4
Normalista o Bachillerato Docente	4,1
Técnico Superior Universitario	1,4
Licenciatura	60,2
Especialización	19,8
Maestría	11,5
Doctorado	,2
NC	,3
Total	100

Solamente el 7% de los educadores no posee grado universitario; en su mayoría son Licenciados (60%) y 32% posee estudios de cuarto nivel (tabla 8), lo que da cuenta de un grupo profesional de alto nivel de calificación académica

De estos profesionales, con un nivel de formación como el recientemente referido, el que mayor remuneración mensual reporta (tabla 9), apenas superan los 10.000 BsF representando apenas el 7% de los encuestados. La mayoría de ellos (63%) se concentran en los rangos de 4.000 a 6.999 BsF mensuales.

**Tabla 9. Remuneración mensual por el trabajo docente**

	Porcentaje
Más de 10.000 BsF	6,5
Entre 9.000 y 9.999 BsF	5,1
Entre 8.000 y 8.999 BsF	7,3
Entre 7.000 y 7.999 BsF	9,8
Entre 6.000 y 6.999 BsF	19,3
Entre 5.000 y 5.999 BsF	23,7
Entre 4.000 y 4.999 BsF	19,9
Entre 3.000 y 3.999 BsF	7,0
Menos de 2.999BsF	1,4
Total	100

Si se tiene en cuenta que la *cesta de productos comestibles elementales* tiene un valor de 15.010 BsF, de acuerdo con las cifras de octubre 2014 del Centro de Documentación y Análisis Social de la Federación Venezolana de Maestros y que *la canasta básica* que agrupa alimentos, servicios, vestido y calzado se encuentra en 26.576 BsF, según las últimas estadísticas del mismo Centro, resultará sencillo intuir que aun considerando el bono alimentario, el ingreso mensual resulta precario entre los docentes venezolanos, quienes en un alto porcentaje (81%) son jefes de familia (tabla 10).

**Tabla 10. Jefe de familia**

	Frecuencia	Porcentaje
El propio docente	736	80,9
Otra persona	154	16,9
No contesta	20	2,2
Total	910	100,0

Según los propios docente, dentro de la escala Graffar (adaptada por Méndez Castellanos, 1994) el 70% se ubica en el Estrato II (tabla 11). Ello implica que en la mayoría de los hogares, el docente es el jefe de la familia consecuentemente en la mayoría de los casos la madre es profesional universitaria, poseen con ingreso familiar que proviene de un sueldo mensual y habitan en viviendas en óptimas condiciones sanitarias y sin lujos.

**Tabla 11. Estrato Social (Graffar)**

Estrato	Porcentaje
I	4,3
II	69,9
III	22,5
IV	3,1
V	,2

Finalmente debe mencionarse que un poco más de la mitad de los docentes (63%) señala no haber tenido ninguna enfermedad relevante en los últimos tres meses. Del grupo restante, esto es el 30%, indicó haberse sentido muy enfermo de 1 a 3 veces durante ese lapso, lo cual es una incidencia a tener en consideración, en tanto se trata de un grupo más bien joven.

**Tabla 12. Número de ocasiones en que se ha sentido muy enfermo, en los últimos 3 meses**

		Porcentaje
Válidos	0	63,0
	1	12,6
	2	10,2
	3	7,5
	4	3,7
	5	1,6
	6	,4
	7	,2
	8	,2
	9	,1
	10	,3
Total		100,0

Se hipotetizó que el número de veces que un docente reportaba malestar físico podía estar vinculado con su edad; no obstante, al explorar se encontró que no existía una relación entre esas variables por lo cual, en términos de un estudio de bienestar personal, merece la pena tener en consideración este indicador ya que no tiene “simplemente que ver con la edad”.

Debemos resumir caracterizando al grupo de docentes que forman parte del estudio como profesionales (93% es graduado universitario), jóvenes (41 años de edad promedio), de ambos géneros, e igual como ocurre en la población un alto porcentaje son mujeres (76%), que dictan clases en los variados niveles educativos (Educación Inicial a Diversificada). Estas personas suelen ser el “jefe de su familia” (81%), la cual en alto porcentaje (70%) se localiza en el Estrato II de la calificación de Graffar. El 63% de ellos percibe una remuneración mensual entre 4.000 y 7.000 BsF mensuales y solo el 63%, no se ha sentido muy enfermo en los últimos 3 meses.

# II. Valoración y Satisfacción con el trabajo

La investigación exploró, en qué medida los docentes venezolanos perciben que su aporte a la sociedad es valorado, tanto por el Gobierno, quien fungiría como su patrono; como por la Ciudadanía a quienes prestan sus servicios. Al mismo tiempo, se consideró el nivel de Satisfacción con doce variables características de su quehacer cotidiano como profesional.

**Valoración** Para el caso de la Valoración por parte del Gobierno y la Ciudadanía, el maestro debería indicar en una escala *likert* de 4 puntos cuán valorado se siente; dicha escala inicia en *Definitivamente SI*, para representar que se sienten muy valorados y avanza hasta *Absolutamente NO* para indicar que no se sienten nada valorados.

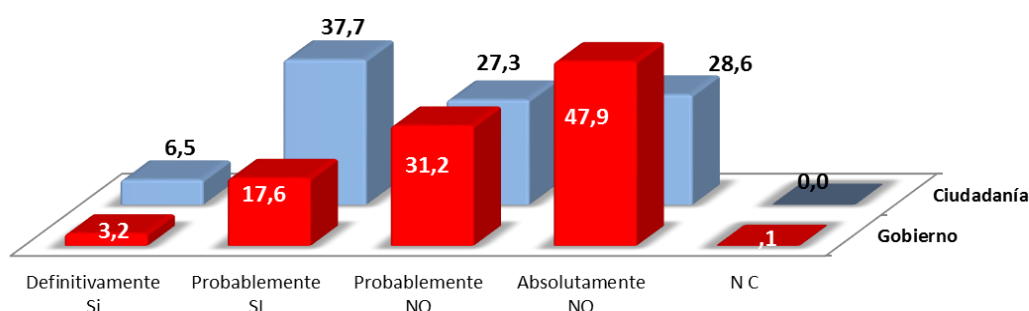


Figura 2. Valoración por parte del Gobierno y la Ciudadanía

Como se puede apreciar en la figura 2, para el caso de la Ciudadanía, menor porcentaje de docentes se concentran en las opciones de Definitiva o Probablemente SI valorados (44%), que en las alternativas Probablemente o Absolutamente NO valorados (56%).

Para la misma pregunta, pero en relación con el Gobierno el patrón fue exactamente el mismo, aunque más acentuado: el 79% percibe que el Gobierno NO los valora, contra un 20% que SI se siente valorado.

Percátese que las barras azules (Ciudadanía) son más altas para el caso de una valoración positiva, mientras que las barras rojas (Gobierno) son más altas para la NO valoración.

Todo lo anterior permite afirmar que, en general, los maestros sienten que ni la Ciudadanía ni el Gobierno valoran su aporte a la sociedad; y que en el cualquier caso, se sienten más valorados por la Ciudadanía que por el Gobierno.

**Satisfacción** Para considerar el nivel de Satisfacción del docente con su quehacer cotidiano se examinaron doce variables a ser contestadas en una escala *likert* de 6 puntos, que iba desde 1 (Insatisfecho) hasta 6 (Satisfecho), así mientras

más satisfacción le produjera el aspecto considerado, mayor puntuación le asignaría el maestro.

Como se muestra en todo detalle en la tabla 13, las alternativas seleccionadas con mayor frecuencia fueron las que reflejaban mayores niveles de Insatisfacción (1, 2 y 3); resultando poco el porcentaje de profesores que seleccionan las alternativas que implican mayores niveles de Satisfacción (4, 5 y 6).

**Tabla 13. Porcentajes de elección de cada alternativa, en atención a la Satisfacción**

El salario	<b>1 Insatisfecho</b>	76,5%	Los recursos materiales con los que cuenta para trabajar	<b>1 Insatisfecho</b>	49,5%
	<b>2</b>	7,9%		<b>2</b>	22,6%
	<b>3</b>	7,3%		<b>3</b>	15,7%
	<b>4</b>	5,9%		<b>4</b>	7,1%
	<b>5</b>	1,0%		<b>5</b>	3,0%
	<b>6 Satisfecho</b>	1,0%		<b>6 Satisfecho</b>	1,6%
El sistema de ingresos y ascensos en la carrera docente	<b>1 Insatisfecho</b>	64,2%	Las instalaciones físicas de la escuela	<b>1 Insatisfecho</b>	39,3%
	<b>2</b>	16,2%		<b>2</b>	23,0%
	<b>3</b>	10,5%		<b>3</b>	16,6%
	<b>4</b>	4,7%		<b>4</b>	10,3%
	<b>5</b>	2,1%		<b>5</b>	5,5%
	<b>6 Satisfecho</b>	1,6%		<b>6 Satisfecho</b>	4,9%
Las políticas de seguridad social con que cuenta	<b>1 Insatisfecho</b>	65,1%	La capacitación recibida (cursos, talleres)	<b>1 Insatisfecho</b>	41,1%
	<b>2</b>	18,8%		<b>2</b>	22,3%
	<b>3</b>	8,9%		<b>3</b>	15,9%
	<b>4</b>	4,3%		<b>4</b>	11,9%
	<b>5</b>	,9%		<b>5</b>	4,4%
	<b>6 Satisfecho</b>	1,2%		<b>6 Satisfecho</b>	3,8%
El entorno de la escuela/liceo	<b>1 Insatisfecho</b>	60,8%	La supervisión	<b>1 Insatisfecho</b>	36,7%
	<b>2</b>	19,1%		<b>2</b>	15,6%
	<b>3</b>	11,1%		<b>3</b>	17,8%
	<b>4</b>	5,4%		<b>4</b>	13,1%
	<b>5</b>	2,0%		<b>5</b>	8,1%
	<b>6 Satisfecho</b>	1,0%		<b>6 Satisfecho</b>	7,7%
El respeto de padres y representantes	<b>1 Insatisfecho</b>	23,3%	La actuación de los gremios y sindicatos	<b>1 Insatisfecho</b>	27,1%
	<b>2</b>	14,0%		<b>2</b>	13,0%
	<b>3</b>	17,6%		<b>3</b>	17,4%
	<b>4</b>	15,6%		<b>4</b>	18,2%
	<b>5</b>	15,7%		<b>5</b>	14,3%
	<b>6 Satisfecho</b>	13,7%		<b>6 Satisfecho</b>	9,3%
El respeto de los alumnos	<b>1 Insatisfecho</b>	18,8%	La distancia entre el trabajo y la vivienda	<b>1 Insatisfecho</b>	30,2%
	<b>2</b>	13,7%		<b>2</b>	12,2%
	<b>3</b>	15,7%		<b>3</b>	14,9%
	<b>4</b>	13,6%		<b>4</b>	13,1%
	<b>5</b>	17,4%		<b>5</b>	9,2%
	<b>6 Satisfecho</b>	20,1%		<b>6 Satisfecho</b>	19,8%

Tómese por ejemplo el caso la pregunta “Las políticas de seguridad social con las que cuenta”. Puede apreciarse que el 94% de los docentes se concentró en las opciones que implican Insatisfacción (1, 2 y 3) y apenas un 6% en las alternativas (4, 5 y 6) representan Satisfacción.

Hubo pocos aspectos donde las seis alternativas fueron escogidas mas o menos por la misma cantidad de docentes, lo cual significaría un grado modesto de satisfacción. Ello sólo

currió en los aspectos referidos al “respeto hacia el docente por parte de los alumnos” o “la distancia entre la casa y el trabajo.”

No obstante, la elección más o menos igualitaria de las opciones en esas pocas variables, se conserva la Insatisfacción de los encuestados con TODOS lo aspectos explorados, tal como se ratifica en la figura 3, que muestra la media de las respuestas dadas a cada aspecto.



Figura 3. Nivel de satisfacción promedio por variable

Aprecie que en el recorrido de Insatisfecho (1) hasta Satisfecho (6), la media más alta apenas alcanza 3,6 justamente para la variable “respeto de los alumnos” y el promedio más bajo queda para “el sueldo”, que se reserva apenas una media de 1,49; es decir, que ninguno de los aspectos considerados llega a posicionar su media en algún lugar de Satisfacción (4, 5 ó 6) y todos se conservan en un lugar de Insatisfacción (1, 2 y 3).

Podría hablarse entonces de los aspectos que mayor o menor Insatisfacción le generan al docente, pero no de los que le generan Satisfacción. En tal sentido, entre los que mas insatisfacción le producen están el salario (1,49), las políticas de seguridad social (1,61), el sistema de ingreso a la carrera (1,68), el aspectos físico de la escuela (1,71) y lo recursos con los que cuenta para trabajar (1,96). Por su lado, entre los que le producen un poco menos de Insatisfacción deben mencionarse, la actuación de los gremios (3,08), la distancia entre la escuela y el trabajo (3,18) y el respeto hacia el rol del docente por parte de padres (3,28) y estudiantes (3,58).

Si se tomaran los dos bloques de información que se acaban de describir, como manifestaciones del nivel de bienestar personal de este grupo, vistas desde su quehacer laboral, estaríamos en presencia de un grupo de profesionales abatidos por una cotidianidad que los mantiene insatisfechos profesionalmente y que se sienten muy poco valorados en sus aportes a la colectividad de la cual participan.

# III. Percepción acerca de la situación general del país

La investigación contempló no solo el nivel de bienestar de los maestros en relación con su actividad profesional, sino también en relación con su funcionamiento dentro del entramado social del cual forman parte. En tal sentido, se les consultó acerca de cómo percibe la situación general del país en este momento y en comparación a un año atrás; así mismo, se les pidió que señalaran los asuntos que más afectan su calidad de vida.

En la figura 4, se muestra cómo los docentes catalogan la Situación General del país.

Se aprecia que la mayoría considera que ésta es de Regular a Pésima (90%) y tan solo un 10% la describe como Regular a Excelente.

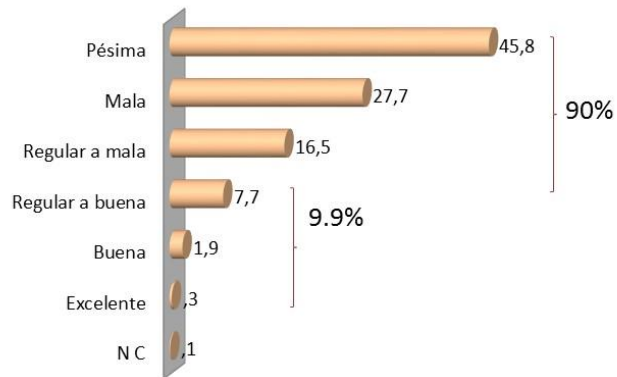


Figura 4. Percepción de la situación del país para octubre-diciembre 2014

La percepción desfavorable se observa nítidamente, cuando se detalla el gráfico y se aprecia que un 46% etiqueta la situación como Pésima; es decir, que casi la mitad de los profesores se localiza en la opción que representa la peor percepción acerca de la situación general.

Cuando se les solicitó que identificaran cuáles eran los tres aspectos que más afectaban bienestar personal señalaron el costo de la vida (83%), el desabastecimiento (71%) y la inseguridad (68%).

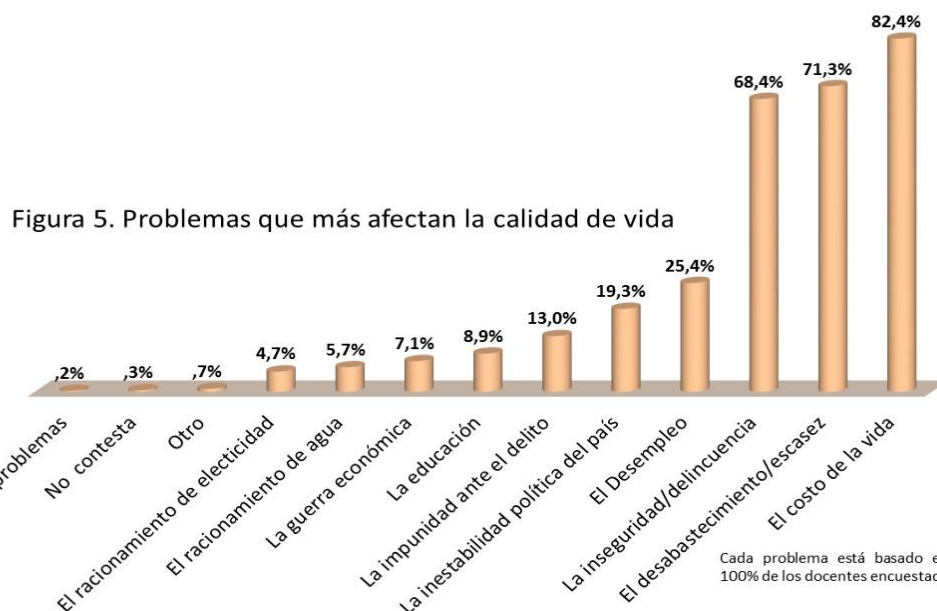


Figura 5. Problemas que más afectan la calidad de vida

Cada problema está basado en el 100% de los docentes encuestados



Llama la atención dos cosas: la primera que “la educación” que tiene que ver con el quehacer de este grupo es mencionada apenas por el 8% de los encuestados como un problema que afecte su calidad de vida; la segunda, que la “guerra económica” sea seleccionada solo por un 7% de los docentes, en tanto que “la inestabilidad política” por un 19%, lo cual puede sugerir que los profesores se sienten más afectados por asuntos cotidianos concretos, que por eventuales causas de los mismos.

Con el objetivo de cuantificar si los docentes perciben una tendencia de la mejoría o al empeoramiento de la situación general del país con relación a tiempos pasados, se les consultó acerca de su percepción en relación a un año atrás.

Como se muestra en la figura 6 una importante mayoría (87%) expone que la situación del país “ha empeorado” y tan solo un 2% indicó que en su opinión la situación general del país “ha mejorado” con relación a un año

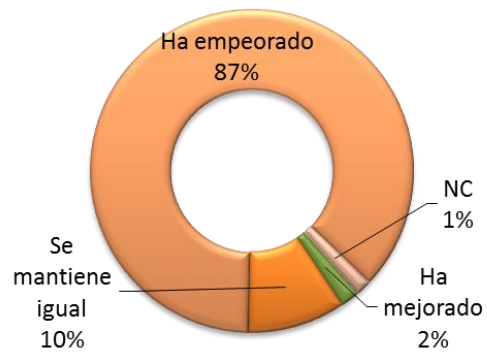


Figura 6. En comparación con un año atrás

Los resultados muestran que existe una relación estadísticamente significativa entre la percepción de la situación general del país y el cómo se percibe ésta en relación a un año

Tabla 14. En este momento \* En comparación con un año atrás

	En comparación con un año atrás			
	Ha mejorado	Se mantiene igual	Ha empeorado	No Contesta
Excelente	0	3	0	0
Buena	6	7	3	1
Regular a	2	41	27	0
Regular a	2	26	121	1
Mala	0	10	239	3
Pésima	7	3	398	9
No contesta	0	0	1	0

Tabla 15. Pruebas de chi-cuadrado

	Valor	gl	Sig. asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	411,328 <sup>a</sup>	18	,000
Razón de verosimilitudes	263,440	18	,000

atrás. Ello lleva a afirmar, como se aprecia claramente en la tabla 14, que en la medida que los docentes tienen una peor percepción de la situación del país, también tienden a sentir que ésta es aún peor que antes.

El que un alto porcentaje juzgue la situación general del país entre regular y pésima (80%), que un alto porcentaje sienta que esa situación es ahora peor que hace un año (87%) y que las tres principales asuntos que afectan la calidad de vida sean la inseguridad (68%), el desabastecimiento (71%) y el costo de la vida (82%), da cuenta de un grupo profesional con un enramado social al menos inhóspito, quienes identifican como problemas que afectan su calidad de vida asuntos estructurales.

# IV. Percepción acerca de la seguridad personal

18

Cuando a los docentes se les pidió elegir entre los tres problemas que afectan su calidad de vida, el 68% indicó la inseguridad; lo cual corroboró la relevancia de examinar detalladamente este asunto. En tal sentido, se procuró describir no solo cómo la inseguridad se vivencia y la forma como afecta la cotidianidad del maestro venezolano, sino también identificar las medidas que la gente reconoce que se están tomando para controlarla y la confianza en que esto podrá lograrse.

Cuando las personas fueron consultadas específicamente, “en términos de delincuencia cómo es vivir” en nuestro país, el 97% reportó que es Inseguro; solo un 3% de los encuestados dijo que es Seguro.



Figura 6. Vivir en nuestro país es...

Para precisar qué eventos vinculados a la inseguridad habían vivenciado los docentes, se les presentó una lista en la que ellos debían señalar aquéllos vistos o vividos en los últimos tres meses. Tal como aprecia en la figura siguiente, solo un 7% de los profesores no ha tenido

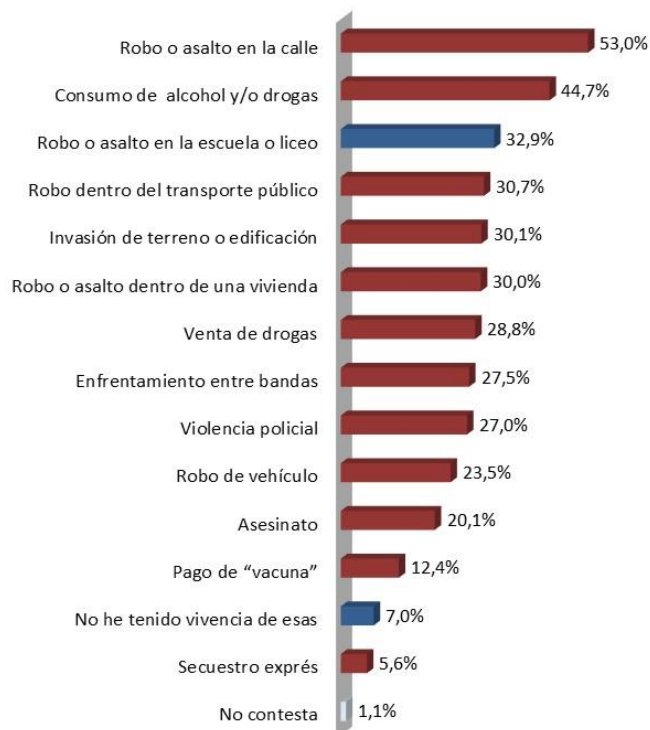


Figura 7. Eventos vistos o vividos en los últimos tres meses

experiencias relacionadas con la inseguridad personal.

Por lo demás, debe destacarse entre los más reportados, el robo en sus múltiples modos: en la calle (53%), en el transporte público (31%), dentro de una vivienda (30%), de vehículos (24%).

Otro aspecto de inseguridad puntualizado es el consumo de drogas (45%) y la venta de las mismas (29%).

Entre los hechos delictivos reseñados por menor porcentaje de docentes y no por ello menos importantes están el asesinato (20%), el “pago de vacunas” (12%) y el “secuestro exprés” (6%).

Una mención especial debe ser hecha acerca del robo en la escuela o liceo, referido por un elevadísimo 33% de los profesores encuestados, lo cual resulta preocupante no solo porque ocurre directamente en el sitio donde el maestro trabaja, sino por la implicación moral y social que ese hecho conlleva.

Se seleccionaron una serie de sitios donde transcurre la vida cotidiana del venezolano a los fines de explorar, a nivel emocional, en qué sitios los encuestados se sentían seguros o inseguros. Encontrándose que se sienten inseguros en TODOS los lugares donde permanecen regularmente.

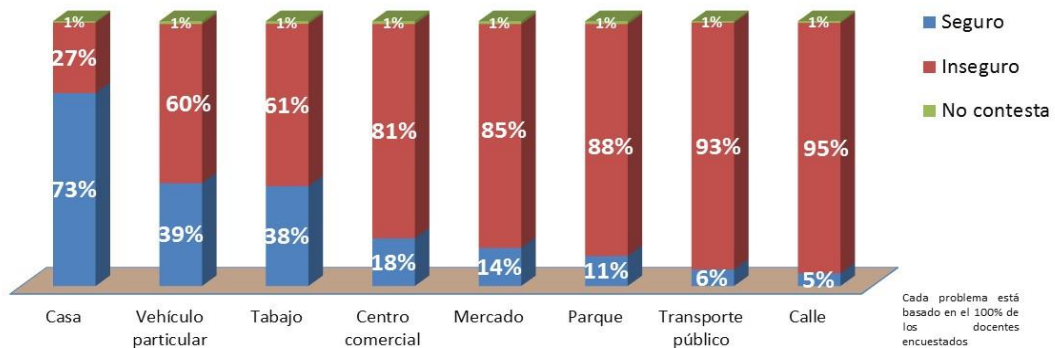


Figura 8. Sitios donde se siente seguro o inseguro

La mayoría de los docentes se sienten inseguros en la calle (95%) y en el transporte público (93%) y en los lugares de recreación como un parque (88%), o un centro comercial (81%); y, como correspondería esperar, también en su trabajo (61%). El único lugar donde sentirse seguro prevalece, es en la propia casa (73%).

Para seguir dimensionando la manera cómo la inseguridad impacta la calidad de vida de los maestros, también se les consultó si mantiene su rutina cotidiana, o si por causa de la inseguridad la han cambiado. Para ello se les presentó una lista de asuntos, que de ningún modo pretendía ser exhaustiva y se les solicitó que indicaran si habían dejado o no de hacer tales actividades.

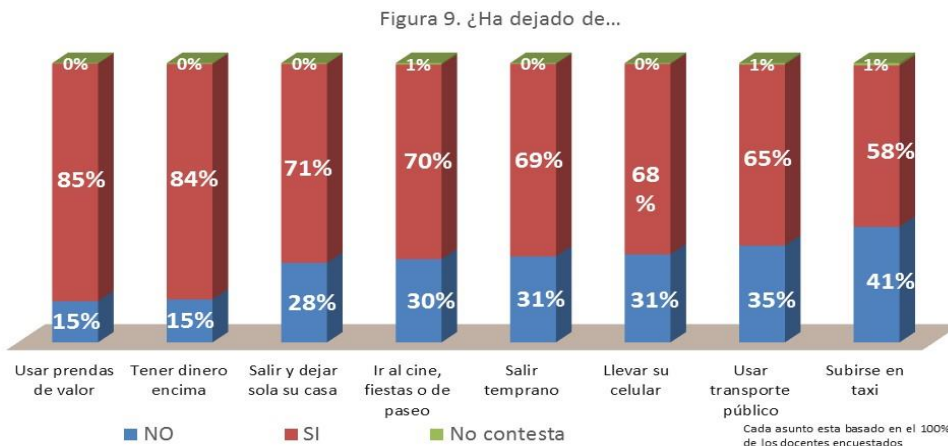
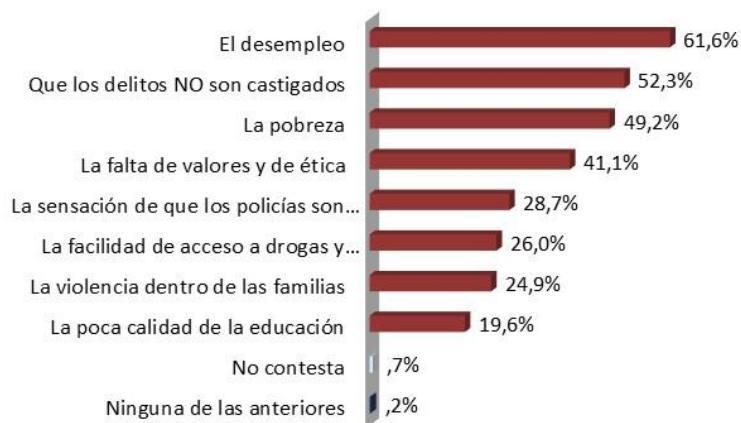


Figura 9. ¿Ha dejado de...

Tal como muestra la figura 9, los encuestados han dejado de hacer todas las actividades consultadas, sobre todo lo que tiene que ver con asuntos agradables dentro de la idiosincrasia venezolana como usar prendas (85%) o tener dinero encima (84%), así como actividades recreativas como ir de fiestas o al cine (70%). Lo que un mayor porcentaje de docentes reporta seguir haciendo es usar taxis (41%) y usar transporte público (35%) lo cual alude probablemente a la obligatoriedad de trasportarse.

La inseguridad vivida por los docentes del modo cómo se ha descrito en los párrafos anteriores es atribuida por la mayoría de ellos a asuntos de Estado como el desempleo (62%), la impunidad (52%) y a la pobreza (49%).



Un porcentaje menor, aunque igualmente importante, la atribuye a asuntos estructurales como lo son la violencia dentro de las familias (25%) o la poca calidad de la educación (20%).

Figura 10. Cuáles son las causas de la inseguridad?

El 59% de los maestros de la muestra indica, que los entes correspondientes no están tomando medidas para controlar la inseguridad; y un escaso porcentaje reconoce acciones que tienen que ver con el Plan Patria Segura. Así un 16%, alude al patrullaje por parte de la Policía y la Guardia y un 14% la instalación de alcabalas de la Policía o la Guardia.

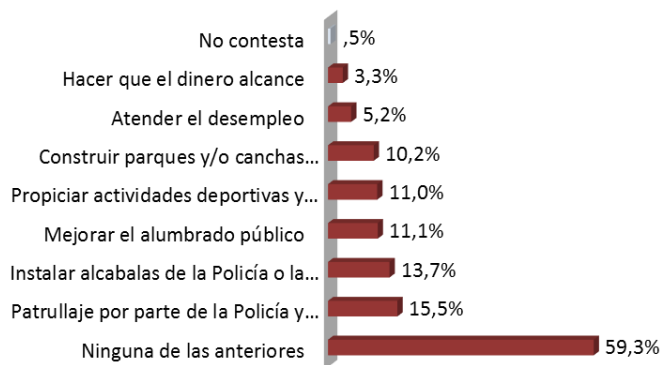


Figura 11. ¿Qué se está haciendo para controlar la inseguridad?

Con el panorama descrito resulta completamente comprensible que un elevadísimo 85% de los docentes manifiesten Poca o Ninguna confianza en que la inseguridad será controlada

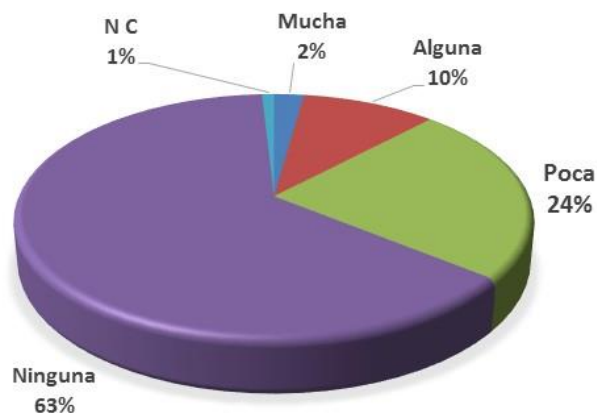


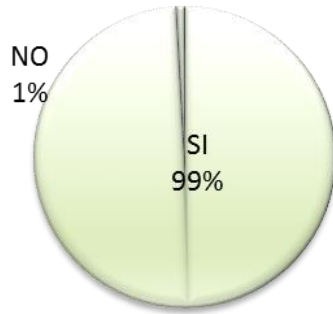
Figura 12. Confianza en que se controlará la inseguridad

Si se toma en cuenta que el 97% de los maestros piensa que vivir en nuestro país es inseguro, que experimentan frecuentemente eventos que los llevan a sentirse inseguros en los distintos sitios donde ocurre su cotidianidad y a dejar de realizar actividades rutinarias; y, además identifican la ejecución de pocas acciones para controlar la inseguridad, estamos en presencia un grupo cuya sensación de bienestar y seguridad personal están seriamente cuestionados.

# V. Percepción de su economía: Abastecimiento

23

En esta investigación se encontró que el segundo problema que los encuestados perciben que afecta su calidad de vida, es el relativo al Abastecimiento, es así como entre todos los asuntos considerados el 71% de los maestros lo coloca entre los tres que más le molesta.

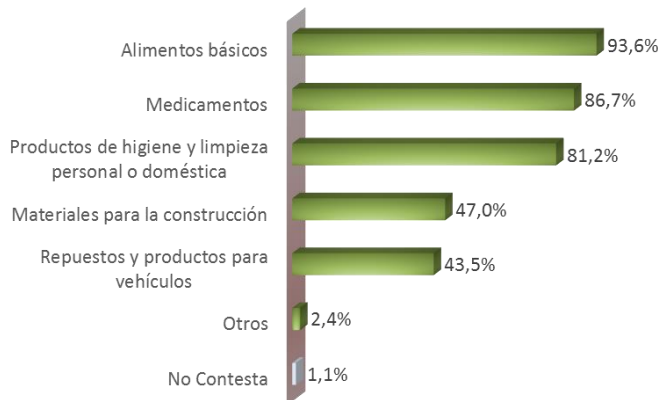


**Figura 13. ¿Percibe que hay problemas de abastecimiento?**

Cuando se les preguntó exclusivamente si había confrontado problemas con el abastecimiento, el 99% respondió afirmativamente; es decir, solamente un 1% de la muestra NO ha tenido problemas de esta naturaleza recientemente.

Para caracterizar el modo cómo se vive este asunto se les consultó, acerca de cuáles productos y que consecuencia ello tenía para su cotidianidad.

**Figura 14. ¿Con el abastecimiento de cuáles productos?**

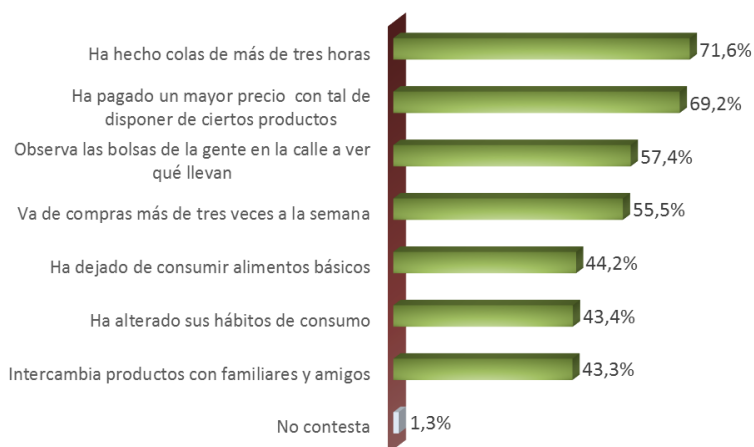


Encontrándose que si bien el desabastecimiento se presenta en todos los rubros consultados, es dramático el elevado porcentaje para cada producto. Así, el 94% indicó tener problemas con el abastecimiento de alimentos básicos; el 87% de medicamentos y el 81% con los productos de higiene y limpieza.

En la categoría de Otros fueron incluidos específicamente elementos como gas doméstico, pañales, alimentos para bebés y comidas para mascotas.



Figura 15. Como consecuencia del desabastecimiento Ud.:

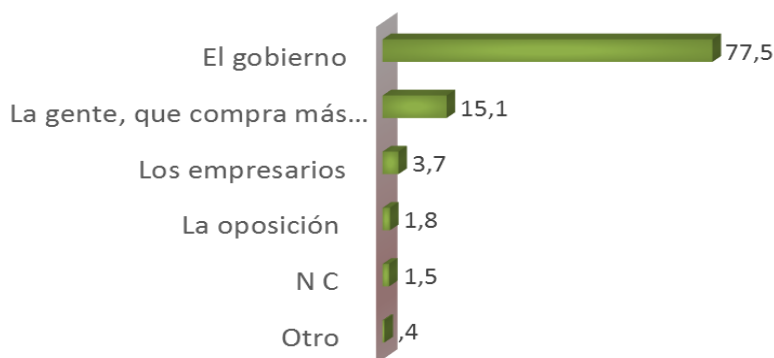


El desabastecimiento ha afectado de manera considerable a la gente, quienes en un 72% afirman haberse visto en la necesidad de hacer colas de más de tres horas; en un 69%, han debido pagar un mayor precio por los productos con el ob-

jetivo de disponer de ellos. Un 56% señala que va de compras más de tres veces a la semana a ver si consigue productos; un 44% reconoce estar dejando de consumir alimentos básicos y un 43% indica haber alterado sus hábitos de consumo, eso se hace como un modo de ajustarse a lo que hay disponible, más que a las propias necesidades o preferencias.

Resulta obvio es que la experiencia del docente es, cuando menos, agreste; tal como se puede apreciar en la gráfica 16 ellos responsabilizan de ese problema en una amplia mayoría al Gobierno (76%). No obstante, un 15% de los maestros señala que la ausencia de productos, es responsabilidad de la gente que compra más de lo que necesita.

Figura 16. Atribución de la responsabilidad del desabastecimiento

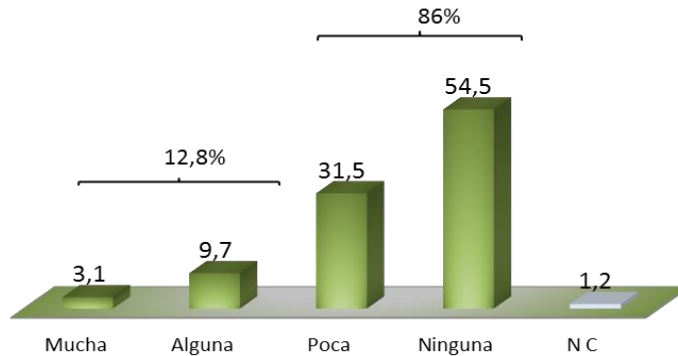


Nótese cómo una minoría señala como responsable del desabastecimiento la oposición o a los empresarios: solo un pequeño porcentaje (6%) refiere a estos actores. En la categoría de Otro que ocupó apenas un 0,4%, se nombró a los “bachaqueros” y los contrabandistas.

Para caracterizar las expectativas de resolución de este problema, se cuestionó a los docentes acerca de la confianza que tenían en que el Gobierno pudiera controlar el

desabastecimiento y si creían que la “Tarjeta de abastecimiento” contribuiría en algo a esa solución.

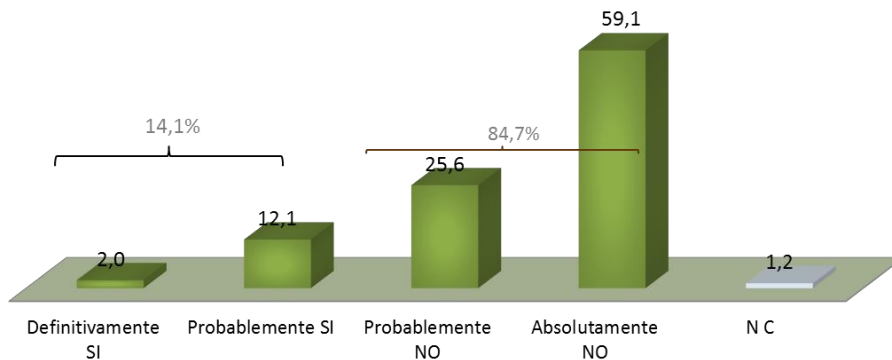
Figura 18. Confianza en que el gobierno controlará el desabastecimiento



El gráfico anterior, en el que las personas escogieron entre Mucha y Ninguna confianza, revela que la mayoría de la gente se ubicó en las alternativas que implican la menor confianza. De este modo, el 86% tiene Poca o Ninguna; al tiempo, un escaso 13% exhibe Mucha o Alguna confianza en que el Gobierno controlará el desabastecimiento.

Aparte de encontrarse que una amplia mayoría desconfía en que el Gobierno logrará el control del asunto, también se pudo precisar que la gente No cree que la “tarjeta de abastecimiento” sea una probable alternativa de solución.

Figura 19. ¿La Tarjeta de Abastecimiento contribuirá a solucionar el desabastecimiento?



Es de hacer notar cómo nuevamente la mayoría de los maestros consultados se localizaron en las opciones que implican menor confianza. Es así como un 85% NO la considera una solución probable, en tanto un 14% SI.

A este nivel es importante rescatar que si bien hay una mayoría de docentes que no confía en que el gobierno pueda controlar el desabastecimiento y desmerezca la tarjeta de abastecimiento como una alternativa de solución, hay un relevante porcentaje (13-14%) que conserva la confianza y ve en dicha medida una opción que podría ser efectiva.

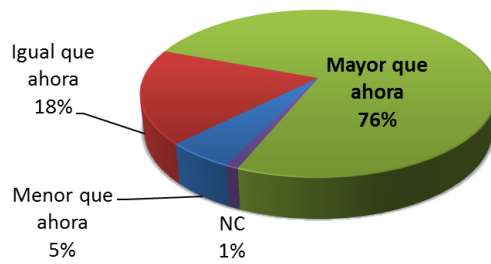


Figura 20. Expectativa de cómo será el desabastecimiento dentro de seis meses

Cuando se le solicita a los maestros que prevean cómo será la vivencia del desabastecimiento dentro de seis meses hay una amplia mayoría, del 76%, que estima que será mayor que ahora mismo y un mínimo grupo, del 5%, que conserva la esperanza y cree que será menor que ahora.

Cuando se colocan juntas todas las variables atendidas dentro de este rubro, una vez más resulta menester afirmar que la calidad de vida del docente está drásticamente afectada, no solo por la vivencia misma del desabastecimiento y sus consecuencias en la vida cotidiana, sino por la poca esperanza que tiene este grupo de profesionales, en que el asunto pueda ser resultado, por el ente que ellos entienden es el llamado a hacerlo en un tiempo perentorio.

# VI. Percepción de su economía: Costo de la vida

Entre los tres principales problemas que afectan la calidad de vida de los docentes está el costo de la vida, citado por el 82% ciento de ellos. Para dimensionar el tema se les preguntó qué porcentaje de su ingreso mensual destinan a comprar alimentos y servicios; y, qué porcentaje a actividades recreativas.

Tal como lo revela la siguiente figura, un 36% de los maestros dedica entre el 75 y el 100% de su ingreso mensual a pagar alimentos y servicios y lo que es peor aún el 37% indica que sus ingresos son insuficientes para cubrir tales gastos. Solo un afortunado 6% reseñó que destina la mitad o menos de sus ingresos a este tipo de gastos.

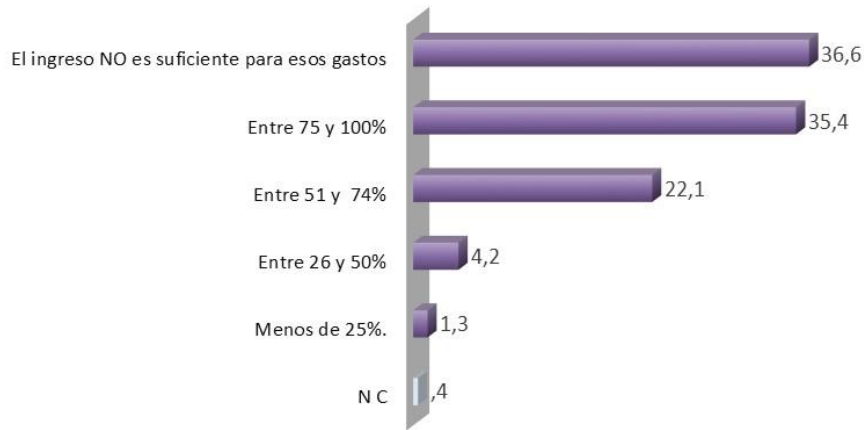


Figura 21. Porcentaje del ingreso destinado mensualmente a comprar alimentos y pagar servicios

De otro lado, tal como se muestra en la figura 22, un 63% de los maestros señalaron no disponer de ingresos suficientes para las indispensables actividades de ocio y recreación, lo

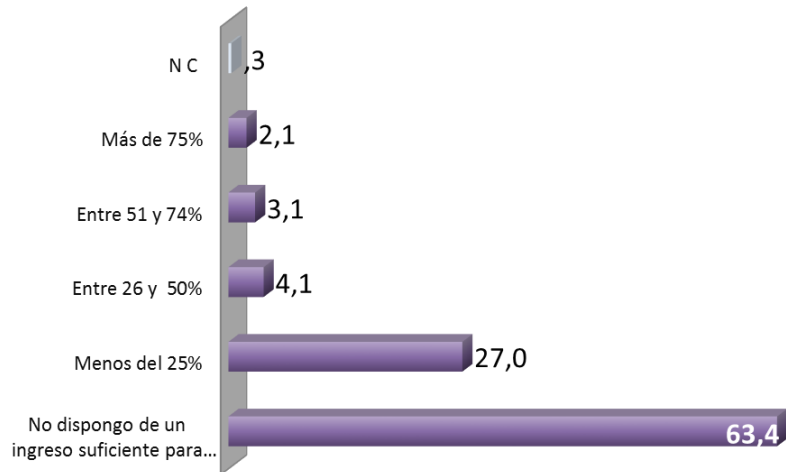


Figura 22. Porcentaje del ingreso destinado mensualmente a actividades recreativas y de ocio

cual da cuenta de un grueso grupo humano a quien el producto de su trabajo, no solo no le es suficiente para su sano esparcimiento sino que no le alcanza ni siquiera para pasar sus gastos básicos.

Otra manera a través de la cual se exploró el impacto del alto costo de la vida en la cotidianidad de los maestros lo observamos en el siguiente gráfico:

Figura 23. Debido al alto costo de la vida Ud.:



Un 88% señala que no puede ahorrar, algo tradicional del profesional venezolano. Se reitera lo que se dijo en la tabla anterior en relación a las actividades recreativas, al observarse que el 68% indica que no puede ir de vacaciones y el 31% reconoce que no saldrá de vacaciones en agosto. Por otro lado, un 46% informa haber dejado de comprar productos y el 40% indica que sustituye unas compras por otras. Otra consecuencia del costo de la vida es que 39% de los maestros ha requerido pedir dinero prestado y un 23% no ha podido pagar sus tarjetas de crédito. Como paliativo un 33% de la gente dice que requeriría hacer otros trabajos (como vender ropas, p.e.) y un 31% trabajar en más de una escuela. Solamente el 2% de los consultados cree que la vida NO es muy costosa.



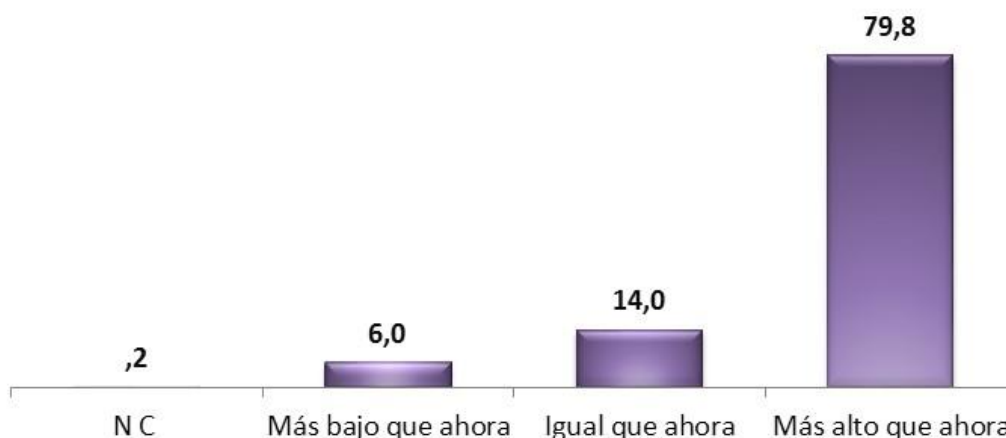
Figura 24. Principal responsable del alto costo de la vida

El 87% de los profesores señalan que el principal responsable del alto costo de la vida es el Gobierno.

Los empresarios con un 7% representan el segundo lugar de responsabilización y la oposición es reseñada

por el 4% de los encuestados. Dentro de la categoría Otros se ubica solo el 1% y en ella se hace alusión a “la propia gente” o “la colectividad”.

Figura 25. Expectativa del costo de la vida dentro de seis meses.



Una vez más se exploró la esperanza que tienen los docentes en que éste asunto podrá ser resuelto, por lo cual se le preguntó cómo esperaban que fuera el costo de la vida dentro de seis meses. Se encontró que un 14% entiende que mantendrá igual que ahora, es decir alto y el 80% piensa que será más alto que ahora; tan solo el 6% de los maestros tienen la expectativa que será más bajo que ahora.

En resumidas cuentas, la mayoría de los consultados señalaron al costo de la vida, como el principal problema que afecta su bienestar personal. Es así como los ingresos que perciben como producto de su trabajo les resulta insuficiente para lo elemental, lo que los está llevando no solo a no realizar las actividades recreativas requeridas por todo trabajador, sino también a alterar sus actividades y hábitos de consumo. Si ya este problema y sus consecuencias son abrumadores, lo es más el hecho de que tengan poca esperanza en que la situación pueda mejorar dentro de un tiempo cercano.

# VII. Paneo.

## Calidad de vida del docente venezolano



Si recordamos que el concepto de calidad de vida alude al bienestar en todas las facetas del hombre, resulta sencillo intuir la necesidad de disponer de un recurso de recolección de información, que articule las vivencias de ese hombre en particular. En tal sentido, para los fines de esta investigación, se conformó un cuestionario que permitiera la identificación de manifestaciones de bienestar y satisfacción de las necesidades personales de docentes venezolanos, en el cual se les consideró no solo como profesionales de esa área, sino también con miembros del entramado social que supone la colectividad venezolana.

El instrumento fue completado por un grupo de docentes de instituciones oficiales provenientes de once localidades del país. En su mayoría tienen grado universitario, están en plena edad productiva (Media 41 años), son mujeres en su mayoría (76%), dictan clases en los variados niveles educativos; actúan como “jefes de su familia” y en gran porcentaje forman parte de grupos familiares que se localiza en el Estrato II de la calificación de Graffar.

El colocarse en un estrato social II, podría ser sugerente de cierto nivel de bienestar personal ya que uno podría suponer que ello conllevaría a la satisfacción de un amplio rango de necesidades; sin embargo, no necesariamente es así, y definitivamente no lo es en el caso de los maestros del presente estudio. Vemos las razones para tal afirmación.

Cuando se consideró cuán reconocidos socialmente se sienten los maestros, se pudo apreciar que muy pocos de ellos se sienten valorados ; y lo que es peor aún, se sienten NO valorados tanto por la Ciudadanía y sobre todo por el Gobierno, quien adicionalmente es su patrono, en términos de relación laboral.

Al explorar aspectos relativos al ejercicio profesional como el sitio de trabajo, los maestros mostraron sentirse insatisfechos con el aspecto ecológico como, la infraestructura de la escuela, sus alrededores y con los materiales con los que cuenta para trabajar. También están insatisfechos con aspectos organizacionales como el modo de ingresar y ascender dentro de la carrera docente, la formación que reciben

para mejorar la calidad de su ejercicio profesional, así como la supervisión que se ejerce sobre ello; y sobre todo están insatisfechos con su sueldo y el sistema de seguridad social con el que cuentan. Finalmente, los maestros otrora referentes de la sociedad venezolana, se sienten poco satisfechos con el respeto hacia su rol por parte de los alumnos, pero sobre todo con el respeto que le ofrecen los padres de esos alumnos.

Cuando se hicieron consideraciones acerca de cómo se sienten los profesores dentro del entramado social que le toca lidiar, casi la mitad usó la etiqueta de “Pésima” para describir la situación general del país, e identificaron a la inseguridad, el desabastecimiento y al costo de la vida como los tres aspectos que más afectaban su bienestar personal. Así una amplísima mayoría siente que vivir en nuestro país es inseguro, todos han confrontado el desabastecimiento de productos elementales y a un elevadísimo porcentaje lo que ganan les resulta insuficiente para cubrir sus gastos de alimentación y servicio de las familias, de las cuales son el jefe.

Un muy escaso 7% de maestros indica que no han visto o vivido situaciones de inseguridad durante los últimos tres meses, el restante tiene múltiples ejemplos de vivencias inseguras (robo, consumo de drogas, asesinatos, secuestros exprés, etc.), lo cual los hace reconocerse inseguros en todos los lugares donde la vida transcurre (en la casa, en el transporte público) y los ha impelido a dejar de hacer cosas que forman parte de su rutina diaria (subirse en un taxi, tener dinero encima).

Ese mismo docente confronta diariamente el desabastecimiento de productos básicos como alimentos, medicinas y productos de higiene, lo que también la ha impuesto cambios incómodos en su rutina; así un gran número se ha visto en la necesidad de hacer colas en los supermercados para adquirir los productos que le hacen falta y también se han visto obligados a ir varias veces al mercado en una misma semana a ver si en una de esas ocasiones consiguen lo que requieren. Muchos reportan que han dejado de adquirir los alimentos que requieren y compran los que hay, es decir han debido cambiar sus hábitos de consumo.

Para seguir describiendo la cotidianidad del maestro venezolano, debe mencionarse que a la mayoría (recuérdense son jefes de sus familias) la remuneración no le alcanza para adquirir la *cesta alimentaria*, mucho menos la *canasta básica*. De este modo los profesores han perdido el derecho al ahorro y con ello la posibilidad de, por ejemplo, comprar una vivienda o un carro. Ellos reconocen que no pueden ir de vacaciones y que han adquirido deudas, que piden dinero prestado y algunos reportan que no pueden pagar la tarjeta de crédito.

Los resultados muestran que una elevadísima cantidad de maestros no puede salir y dejar su casa sola, tampoco puede salir de noche al cine o a fiestas por temor a la inseguridad, pero es que tampoco puede ir de viaje o de vacaciones porque el dinero que gana no les alcanza para actividades de ocio y recreación.

La investigación revela que “la esperanza en que las cosas puedan mejorar” actúe como un factor protector para el bienestar de los profesores, es remota. Hay que percatarse de : 1) que la mayoría piensa que la situación del país está ahora peor que hace un año atrás; 2) que la mayoría tiene Poca o Ninguna confianza en que el Gobierno controle la inseguridad; 3) que la mayoría tiene Poca o Ninguna confianza en que el Gobierno, a quien atribuyen la responsabilidad del desabastecimiento, logre controlarla y más bien piensa que ésta será mayor en seis meses; 4) que la mayoría, quienes además atribuyen la responsabilidad del alto costo de la vida al Gobierno, piensa que éste será mayor en seis meses.

Si la calidad de vida no supone solamente “vivir”, sino que implica “vivir bien”, es claro ante todo el panorama descrito la necesidad de iniciar acciones inmediatas paliativas y estructurales de corto y largo plazo, que atiendan a este grupo de profesionales. Para ello será indispensable el concurso de actores entre los cuales son fundamentales el Gobierno, los gremios, pero sobre todo los propios maestros.

# VIII. Anexo



## Encuesta acerca de la Calidad de Vida del Docente.2014



La Federación Venezolana de Maestros, por intermedio de la Fundación para el Desarrollo Integral del Docente, realiza este estudio acerca de **Calidad de Vida**, con el objetivo de disponer de evidencias que sustenten sus eventuales solicitudes ante las instancias competentes. En tal sentido, le pedimos su máxima sinceridad al exponer su percepción a lo largo del presente instrumento.

**1.1.**  
**Estado:** \_\_\_\_\_  
**Edad en años cumplidos**       
**Tiempo de servicio en años cumplidos**       
**Género:** Masculino  Femenino

**1.2.**  
**Ud. es docente:** Nacional  Estatal  Pueden ser dos  
**Ud. es docente:** Rural  Urbano  Pueden ser dos  
**Ud. es docente de:**  
 Edu. Inicial  Básica  Diversificada   
 Pueden ser dos

**1.3. En los últimos 3 meses en cuántas ocasiones se ha sentido muy enferm@**

**1.4. Escoja el rango donde se ubique la remuneración que recibe mensualmente, por su trabajo como docente:**

Más de 10.000 BsF.....	<b>1</b>
Entre 9.000 y 9.999 BsF.....	<b>2</b>
Entre 8.000 y 8.999 BsF.....	<b>3</b>
Entre 7.000 y 7.999 BsF.....	<b>4</b>
Entre 6.000 y 6.999 BsF.....	<b>5</b>
Entre 5.000 y 5.999 BsF.....	<b>6</b>
Entre 4.000 y 4.999 BsF.....	<b>7</b>
Entre 3.000 y 3.999 BsF.....	<b>8</b>
Menos de 2.999BsF.....	<b>9</b>
Otro.....	<b>10</b>
Cuánto? _____	

**1.5. Para percibir esta remuneración ¿en cuántas instituciones educativas trabaja?**

Una.....	<b>1</b>
Dos.....	<b>2</b>
Tres.....	<b>3</b>
Cuatro o más.....	<b>4</b>

**1.6. ¿Cuál es su nivel académico?**

No Graduado.....	<b>1</b>
Normalista o Bachillerato	<b>2</b>
Docente.....	
T. S. U.....	<b>3</b>
Licenciatura.....	<b>4</b>
Especialización	<b>5</b>
Maestría.....	<b>6</b>
Doctorado	<b>7</b>

La Información suministrada por Ud. es Anónima y Confidencial



## I. RECONOCIMIENTO Y SATISFACCIÓN CON EL TRABAJO

**2.1. ¿Cree que la ciudadanía valora el aporte que los maestros y docentes hacen a la sociedad?**

Definitivamente SI.....1

Probablemente SI.....2

Probablemente NO.....3

Absolutamente NO.....4

**2.2. ¿Cree que el gobierno valora el aporte que los maestros y docentes hacen a la sociedad?**

Definitivamente SI.....1

Probablemente SI.....2

Probablemente NO.....3

Absolutamente NO.....4

*Marque con una X en la casilla correspondiente al número que indique SU NIVEL DE SATISFACCIÓN*

2.3. ¿Qué tan satisfecho se siente con...	Satisfecho					Insatisfecho
	6	5	4	3	2	1
su salario?						
el sistema de ingresos y ascensos en la carrera docente?						
las políticas de seguridad social con que cuenta?						
la seguridad en el entorno de la escuela/liceo?						
el respeto de padres y representantes hacia Ud?						
el respeto de los alumnos hacia Ud.?						
los recursos materiales con los que cuenta para trabajar?						
las instalaciones físicas de la escuela?						
la capacitación recibida (cursos, talleres)?						
la supervisión que se ejerce sobre Ud.?						
la actuación de los gremios y sindicatos?						
la distancia entre su trabajo y su vivienda?						

La Información suministrada por Ud. es Anónima y Confidencial

### III. SITUACIÓN GENERAL DEL PAÍS

Por favor, haga un círculo en torno al número que mejor le describa.

**3.1. En este momento la situación general del país es:**

- Excelente.....1
- Buena.....2
- Regular a Buena.....3
- Regular a Mala.....4
- Mala.....5
- Pésima.....6

**3.3. En relación con hace un año, Ud. siente que la situación general del país:**

- Ha mejorado.....1
- Se mantiene igual.....2
- Ha empeorado.....3

**3.2. De los siguientes problemas, indique cuáles son los 3 que más afectan su calidad de vida, en este momento:**

*Escoja máximo tres (3)*

- El desempleo..... 1
  - El alto costo de la vida..... 2
  - El desabastecimiento/escasez..... 3
  - La inseguridad/delincuencia..... 4
  - La educación..... 5
  - La impunidad ante el delito..... 6
  - El racionamiento de la electricidad... 7
  - El racionamiento de agua..... 8
  - La guerra económica..... 9
  - La inestabilidad política del país..... 10
  - Ninguno de esos problemas..... 11
  - Otro ..... 12
- Cuál: \_\_\_\_\_

### IV. PERCEPCIÓN ACERCA DE SU SEGURIDAD

**4.1. En términos de delincuencia ¿Ud. considera que vivir en nuestro país es:**

- inseguro?.....1
- seguro?.....2

**4.2. En términos de delincuencia, Ud. se siente seguro o inseguro en...**

*Escriba: 1 para los sitios donde se siente SEGURO*

*2 para los sitios donde se siente INSEGURO*

*Escriba NA si No Aplica*

casa .....	<input type="checkbox"/>	transporte público .....	<input type="checkbox"/>
trabajo .....	<input type="checkbox"/>	vehículo particular .....	<input type="checkbox"/>
calle .....	<input type="checkbox"/>	parque.....	<input type="checkbox"/>
centro comercial....	<input type="checkbox"/>	mercado.....	<input type="checkbox"/>

**4.3. ¿En su comunidad el gobierno está realizando algunas de las siguientes acciones?**

*Puede encerrar uno o varios*

- Instalar alcabalas de la Policía o la Guardia..... 1
- Patrullaje por parte de la Policía y la Guardia..... 2
- Mejorar el alumbrado público..... 3
- Construir parques y/o canchas deportivas..... 4
- Propiciar actividades culturales..... 5
- Atender el desempleo..... 6
- Hacer que el dinero alcance..... 7
- Ninguna de las anteriores..... 8

**4.4. Durante los últimos tres meses, por temor a ser víctima de algún delito usted ha dejado de:**

*Escriba SI o NO, según el caso.*

*Por favor, responda todas.*

- salir y dejar sola su casa?.....
- usar transporte público?.....
- tener dinero encima?.....
- usar prendas de valor?.....
- llevar su celular?.....
- subirse en taxi?.....
- salir temprano?.....
- ir al cine, fiestas o de paseo?..

**4.5. ¿En los últimos tres meses, ha tenido experiencia directa (visto o vivido) con alguna de las siguientes situaciones?**

*Puede encerrar uno o varios*

- Consumo de alcohol y/o drogas..... 1
- Enfrentamiento entre bandas..... 2
- Violencia policial ..... 3
- Invasión de terreno o edificación..... 4
- Venta de drogas..... 5
- Robo o asalto en la calle..... 6
- Robo de vehículo particular..... 7
- Robo dentro del transporte público..... 8
- Asesinato..... 9
- Pago de “vacuna”..... 10
- Secuestro exprés..... 11
- Robo o asalto dentro de una vivienda..... 12
- Robo o asalto en la escuela o liceo..... 13
- Ninguna de las anteriores..... 14

**4.6. ¿Según Ud., cuáles son las tres principales causa de la inseguridad?**

*Escoja máximo tres (3)*

- El desempleo..... 1
- La pobreza..... 2
- Que los delitos NO son castigados..... 3
- La violencia dentro de las familias..... 4
- La facilidad de acceso a drogas y alcohol.. 5
- La poca calidad de la educación..... 6
- La sensación de que los policías son corruptos..... 7
- La falta de valores y de ética..... 8
- Ninguna de las anteriores..... 9

**4.7. ¿Cuánta confianza tiene Ud. en que el gobierno controlará la inseguridad?**

- Mucha..... 1
- Alguna..... 2
- Poca..... 3
- Ninguna..... 4

## V. PERCEPCIÓN ACERCA SU ECONOMÍA: ABASTECIMIENTO

**5.1. En este momento su situación económica y la de su grupo familiar es:**

- Excelente..... 1
- Buena..... 2
- Regular a Buena..... 3
- Regular a Mala..... 4
- Mala..... 5
- Pésima..... 6

**5.2. ¿Ha confrontado, recientemente, problemas con el abastecimiento de productos básicos para su vida cotidiana?**

- SI..... 1
- NO..... 2 → *Salte a la pregunta 6.1.*

**5.3. ¿Con el desabastecimiento de cuáles productos ha lidiado en los últimos tres meses?**

*uede encerrar uno o varios*

- Alimentos básicos ..... 1
- Medicamentos..... 2
- Productos de higiene y limpieza personal o doméstica..... 3
- Repuestos y productos para vehículos..... 4
- Materiales para la construcción..... 5
- Otro..... 6
- ¿Cuál? \_\_\_\_\_

vas de la

**5.4. Como consecuencia del desabastecimiento recientemente Ud.:**

*Puede encerrar uno o varios*

- Va de compras más de tres veces a la semana..... 1
- Ha hecho colas de más de tres horas..... 2
- Observa las bolsas de la gente en la calle a ver qué llevan..... 3
- Ha pagado un mayor precio con tal de disponer de ciertos productos..... 4
- Intercambia productos con familiares y amigos..... 5
- Ha alterado sus hábitos de consumo..... 6
- Ha dejado de consumir alimentos básicos.... 7





**5.5. ¿La responsabilidad del desabastecimiento es de:**

*Seleccione solo uno*

- La gente, que compra más de lo que necesita..... 1
- El gobierno..... 2
- La oposición..... 3
- Los empresarios..... 4
- Otro..... 5
- Quién? \_\_\_\_\_

**5.6. ¿Cuánta confianza tiene Ud. en que el gobierno logrará resolver el desabastecimiento?**

- Mucha.....1
- Alguna.....2
- Poca..... 3
- Ninguna.....4

**5.7. ¿Cree que la Tarjeta de Abastecimiento contribuirá a solucionar el desabastecimiento?**

- Definitivamente SI.....1
- Probablemente SI.....2
- Probablemente NO.....3
- Absolutamente NO.....4

**5.8. Según Ud., dentro de seis meses el desabastecimiento será:**

- Menor que ahora.....1
- Igual que ahora.....2
- Mayor que ahora.....3

**VI. PERCEPCIÓN ACERCA SU ECONOMÍA: COSTO DE LA VIDA**

**6.1. Comparando su poder adquisitivo hoy, con el que tenía hace un año, Ud cree que:**

- Ha mejorado.....1
- Se mantiene igual .....2
- Ha empeorado.....3

**6.2. Indique qué porcentaje del ingreso destina al mes para comprar alimentos y pagar servicios:**

- Menos de 25%. ....1
- Entre 26 y 50%.....2
- Entre 51 y 74%.....3
- Entre 75 y 100%.....4
- Mi ingreso NO es suficiente para esos gastos... 5

**6.3. Indique qué porcentaje de su ingreso destina mensualmente a actividades recreativas y de ocio:**

- No dispongo de un ingreso suficiente para recreación y ocio 1
- Menos del 25%.....2
- Entre 26 y 50%..... 3
- Entre 51 y 74%..... 4
- Más de 75%..... 5

**6.4. Debido al alto costo de la vida Ud.:**

*Puede encerrar uno o varios.*

- No puede ahorrar.....1
- No puede ir de vacaciones.....2
- No paga su tarjeta de crédito.....3
- Necesita trabajar en más de una escuela...4
- Hace otros trabajos (p.e. vende ropa).....5
- Pide dinero prestado.....6
- Ha dejado de adquirir productos.....7
- No irá de vacaciones el próximo agosto.....8
- Sustituye sus compras por otras.....9
- No cree que la vida está muy costosa..... 10

**Salte a la pregunta 6.6.**

*Actividades de la Fundación para el Desarrollo Integral del Docente*



**6.5. Según Ud. ¿quién es la principal responsable del alto costo de la vida?**

*Seleccione solo uno*

- El gobierno..... **1**
- La oposición..... **2**
- Los empresarios..... **3**
- Otro..... **4**
- Quién? \_\_\_\_\_

**6.6. Según Ud., el costo de la vida dentro de seis meses será:**

- Más bajo que ahora..... **1**
- Igual que ahora..... **2**
- Más alto que ahora..... **3**

**CARACTERÍSTICAS SOCIOECONÓMICAS: DESCRIPTORES GENERALES**

*Conteste las siguientes preguntas pensando en la familia que Ud, conformó.*

*En caso de NO haber conformado una, conteste con base a su familia originaria*

**1. ¿Quién es el Jefe de esa familia?**

1. Usted mism@

2. Otra persona  Quién? \_\_\_\_\_

**2. ¿Cuál es la profesión del jefe de la familia?**

- Universitaria o alto comerciante con posición gerencial..... **1**
- Técnica o mediano comerciante o productor..... **2**
- Empleado sin profesión universitaria o técnica definida, pequeño comerciante o productor..... **3**
- Obrero especializado (chofer, albañil)..... **4**
- Obrero no especializado (buhonero, servicio doméstico)..... **5**

**3. ¿Cuál es el nivel de instrucción de la madre de la familia?**

- Enseñanza universitaria o su equivalente..... **1**
- Secundaria completa o técnico superior..... **2**
- Secundaria incompleta..... **3**
- Primaria..... **4**
- Analfabeto..... **5**

**4. ¿Cuál es la principal fuente de ingreso de la familiar?**

- Fortuna heredada o adquirida..... **1**
- Ganancia, beneficio, honorarios profesionales **2**
- Sueldo mensual o pensión..... **3**
- Salario familiar por día o por tarea, a destajo **4**
- Donaciones de origen público o privado..... **5**

**5. ¿Cuáles son las condiciones de la vivienda?**

- Óptimas condiciones sanitarias con ambientes lujosos..... **1**
- Óptimas condiciones sanitarias en ambiente sin lujo, pero muy espaciosos..... **2**
- Buenas condiciones sanitarias con espacios reducidos..... **3**
- Ambientes con deficiencias en algunas condiciones sanitarias..... **4**
- Condiciones sanitarias marcadamente inadecuadas..... **5**

Su aporte ha sido sumamente valioso. Le estamos muy agradecidos.